

## EL CAMBIO DEMOGRÁFICO

El reto del mundo desarrollado. Implicaciones, riesgos y recomendaciones

## TENDENCIAS: ÍNDICE DE LA FELICIDAD

Más allá de lo económico: El dinero no lo es todo

## HERRAMIENTAS: DIVERSIDAD

La igualdad en las empresas como impulso hacia la competitividad

## INDICADORES

Actualidad de las principales variables sociales, económicas y medioambientales





# El Cambio Demográfico

El cambio demográfico es uno de los mayores retos a los que se enfrenta el mundo desarrollado. El envejecimiento de la población, la jubilación inminente de los denominados baby boomers y el descenso de los niveles de natalidad generan urgencia y presión en la necesidad de tomar medidas frente al reto del cambio demográfico. Mejoras sustanciales en los servicios de salud, un incremento en la calidad de vida y la prosperidad económica han incrementado las expectativas de vida y el número de años que se vive de manera saludable. Vivimos más y mejor.

Aunque a priori esto sea una noticia a celebrar, este cambio brusco del perfil demográfico puede suponer una amenaza para el equilibrio de nuestros sistemas socioeconómicos. Un fuerte incremento de la esperanza de vida, junto con un descenso dramático de las tasas de natalidad anticipan un escenario de profunda transformación en la estructura y funcionamiento de la sociedad. Para muchos expertos, el cambio demográfico es más cierto –en el sentido probabilístico del término– que el cambio climático y sin embargo, apenas se le presta atención.

Este artículo trata de analizar las variables que influyen directamente en los cambios de la estructura de edad a nivel global. Suena evidente señalar que una mayor esperanza de vida combinada con una decreciente tasa de natalidad invierte la pirámide de población. Más difícil sin embargo es identificar cuáles son los cambios en el estilo de vida, la cultura y los patrones sociales que parecen haber convertido un desequilibrio coyuntural en algo crónico.

Esta tercera edición del *RSEARCH* presenta los efectos tanto macroeconómicos como microeconómicos del cambio demográfico. Analiza cómo este fenómeno puede afectar a la sostenibilidad del gasto público, a la productividad a escala local, o al desabastecimiento de los mercados de trabajo. En suma, la pérdida de competitividad de las economías desarrolladas como consecuencia última.

De igual modo, este número introduce qué papel puede tener la responsabilidad social a la hora de prevenir y mitigar las consecuencias negativas del envejecimiento de la población, además de poner sobre la mesa soluciones de muy diverso ámbito, a corto y largo plazo.



ENFOQUE

El cambio demográfico es un proceso lento, gradual y requiere una aproximación conjunta de todos los actores socio-económicos. Cuanto más tiempo pase, el número de soluciones aplicables se reducirá dramáticamente. Es la hora de actuar.

► ***Para acceder al contenido íntegro de este artículo pinche aquí:***

#### **Contenidos:**

- Tendencias socioeconómicas en el mundo
- Implicaciones y riesgos del envejecimiento social
- Presentación de implicaciones futuras en un modelo de sociedad europeo (Seniópolis)
- La RSE como herramienta para mitigar los efectos del cambio demográfico
- Recomendaciones macroeconómicas

# Noticias

## Noticias Forética

### X Aniversario de Forética

Con una reflexión sobre la evolución de la Responsabilidad Social en los últimos años y una revisión de los principales hitos de Forética, la asociación celebró su **década de existencia**. La celebración coincidió con la Asamblea anual de socios de Forética en la que se eligió a la **Junta Directiva** de la asociación para los próximos dos años. [⊕]

### Forética se asocia con Philips y Zeltia para la investigación en Innovación y RSE

Forética, con la colaboración de **Philips** y **Zeltia**, y el patrocinio de **CR Works** y **RDiPress**, ha puesto en marcha un proyecto que pretende impulsar la innovación vinculada a la RSE como factores clave para la productividad y la competitividad empresarial. [⊕]

### VI Curso de Verano de Forética con récord de matriculados

El seminario "*RSE: tendencias y retos para la empresa sostenible del 2020*", que reunió del 12 al 16 de julio en Vigo a más de 40 expertos nacionales e internacionales, batió en su sexta edición récord de matriculados, con 60 alumnos, de entre los cuales 20 recibieron la tradicional beca full-credit de MSD y 10 becas de matrícula. [⊕]

## Qué ha pasado en la RSE

### Resultados de los grupos de trabajo sobre transparencia de la Comisión Europea

La **Comisión Europea** publicó el pasado mes de abril los resultados de los grupos de trabajo sobre transparencia que se reunieron entre septiembre de 2009 y febrero de 2010.

[⊕]

### Aprobado el borrador de la guía ISO 26000

La ISO 26000 alcanzó el status de **Borrador Final** durante la 8ª Reunión Plenaria celebrada entre el 14 y el 21 de mayo en Copenhague, y su publicación final se prevé para finales de este año. [⊕]

### Conclusiones del I Congreso Nacional de RSE

Zaragoza acogió los pasados 27 y 28 de mayo el I Congreso Nacional de Responsabilidad Social en la Empresa bajo el lema '*La RSE como puente entre la ética en los negocios y la competitividad empresarial*'. [⊕]

## Agenda de la RSE

### Eventos de Forética

#### 30 SEPTIEMBRE: CSR MarketPlace 2010 - Destino RSE

El Museo del Ferrocarril de Madrid reunirá el próximo 30 de septiembre las 65 mejores soluciones de RSE que han resultado finalistas para ser expuestas en la tercera edición española del **CSR MarketPlace**. Ya está abierto el plazo de inscripción para asistir al Mercado de la RSE como "comprador". Puedes consultar el procedimiento [aquí](#).

#### 24 NOVIEMBRE: Jornada RSE y sector turismo

Forética y la **Cámara de Comercio de Madrid** reunirán en la quinta edición de sus jornadas sectoriales a empresas representativas del sector Turismo para debatir sobre los retos de la sostenibilidad y compartir sus mejores prácticas de responsabilidad social. *Programa disponible en breve*

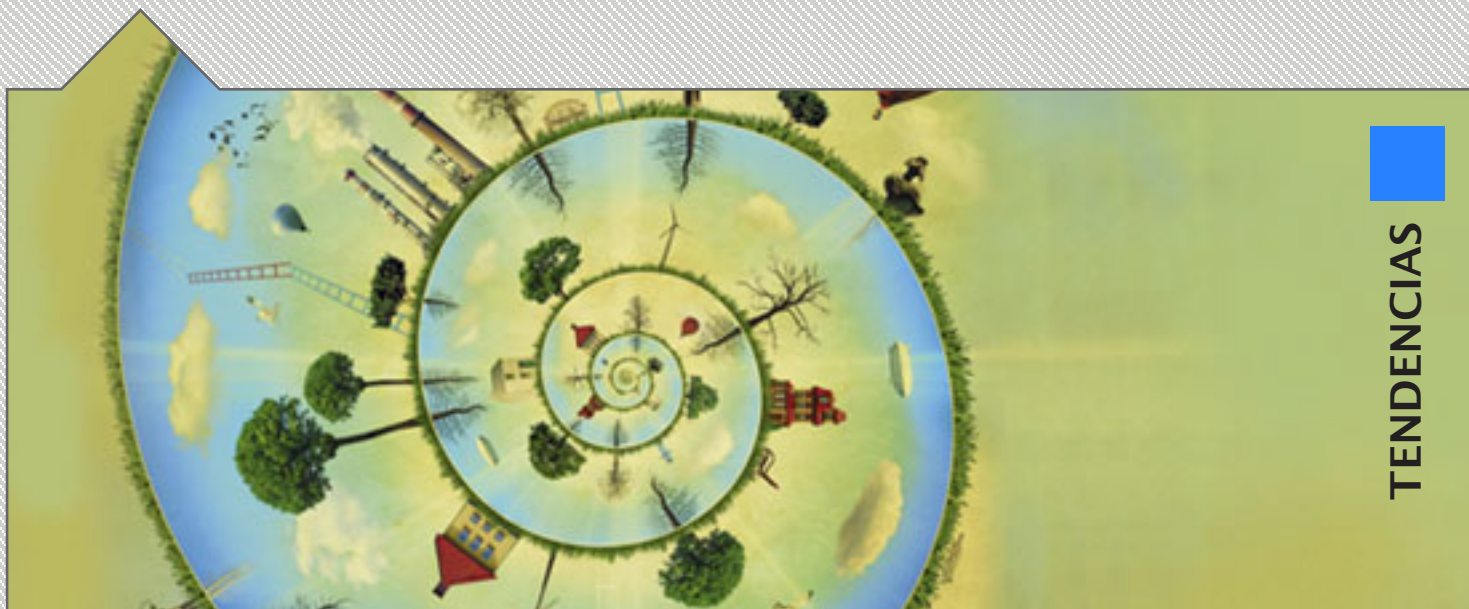
### Otros Eventos

#### 21 Y 22 DE SEPTIEMBRE: 9º Congreso Anual de EABIS

El **9º Congreso de EABIS** –el congreso de referencia sobre RSE dentro del ámbito académico– tendrá lugar en San Petersburgo (Rusia) bajo el título 'Corporate Responsibility and Emerging Markets' y contará una vez más con la participación de Forética.

#### 28 DE OCTUBRE: MARKETPLACE EUROPEO-ENTERPRISE 2020

**CSR Europe** organizará en Bruselas el **MarketPlace Enterprise 2020**, evento que reunirá a más de 400 participantes de compañías internacionales, redes de negocios, instituciones de la UE y otros grupos de interés europeos e internacionales. El foro será punto de encuentro de las mejores iniciativas y proyectos de colaboración en RSE a nivel europeo. Forética acudirá al evento junto con las propuestas de algunos de sus socios que han sido seleccionados.



# Tendencias

## Índice de la Felicidad

Existe una corriente impulsada desde hace años por expertos economistas, y que últimamente ha trascendido al debate político en el seno de la UE, que pretende evaluar la situación de desarrollo económico y social de los países de una manera más realista y efectiva que a través del PIB.

Se han desarrollado distintos índices, como el *Human Development Index* (HDI), impulsado desde el PNUD<sup>1</sup>, o la *Huella Ecológica* creada por WWF en colaboración con el Global Footprint Network<sup>2</sup> que intentan servir de alternativa al PIB, utilizando, además de los indicadores económicos, otros tipo de medidas relativas al Medio Ambiente o a la Calidad de Vida.

Especialmente significativo es el WHI, *World Happiness Index*. Desarrollado en el año 2000

por Globeco<sup>3</sup>. Éste incorpora datos de cuatro áreas distintas que explican el desarrollo de un país, paz y seguridad, democracia y derechos humanos, calidad de vida y educación. En total es un índice que combina unos 40 indicadores diferentes.

Las dimensiones del índice son:

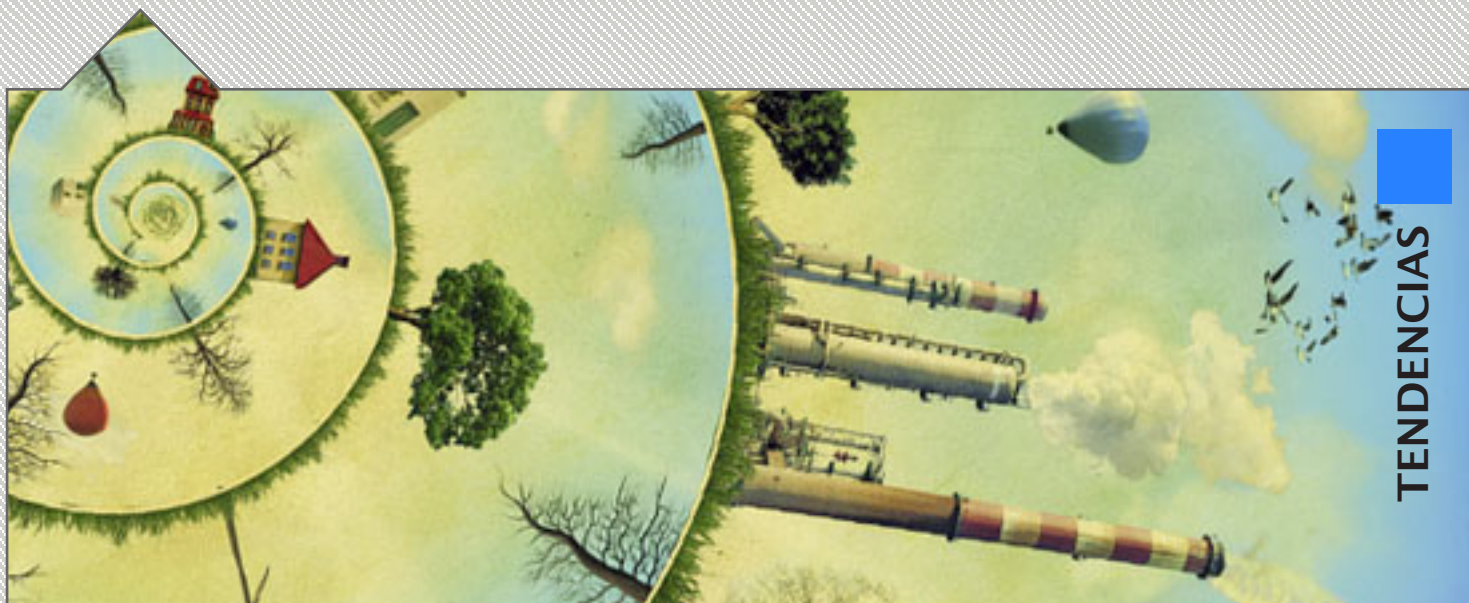
**Paz y seguridad:** los indicadores analizados incluyen el número de víctimas por conflictos armados, la cantidad de muertes violentas, la corrupción y la seguridad económica y humana.

En el área de **democracia y derechos humanos**, algunos de los factores considerados son la libertad de prensa, los derechos de niños y la tasa de mortalidad de niños menores de cinco años, los derechos

<sup>1</sup> Programa de Desarrollo de Naciones Unidas, <http://hdr.undp.org/en/statistics/indices/hdi/>

<sup>2</sup> Global Footprint Network, Beyond GDP Factsheet, <http://www.beyond-gdp.eu/download/bgdp-ve-ef.pdf>

<sup>3</sup> [www.globeco.fr](http://www.globeco.fr)



de niños y la tasa de mortalidad de niños menores de cinco años, los derechos de la mujer y el trabajo infantil.

La tercera parte del WHI contiene aquellos indicadores relacionados con la **calidad de vida** de las personas en ese país. Incluye indicadores como el PIB per cápita y sus dispersiones, la esperanza de vida, el Índice de Pobreza Humano, el coeficiente GINI<sup>4</sup>, la tasa de suicidios y la calidad del aire.

El último área, enfocada en la **educación, investigación, información, comunicación y cultura** utiliza indicadores como los niveles de alfabetización entre adultos, el número de periódicos diarios, receptores de televisión e internet per cápita.

Según el WHI (edición 2009-2010), España ocupa la posición 12 en la dimensión de paz y seguridad. El indicador con menor puntuación ha sido la corrupción, mientras la puntuación más positiva ha sido las tasa de muertes violentas y el nivel de seguridad social y humana.

La dimensión sobre democracia y derechos humanos sitúa a España entre los diez países con mejor puntuación. En esta área la puntuación más baja se obtuvo en la libertad de prensa.

En el área de la calidad de vida, España empata con Irlanda en el puesto número 11. Puntuamos más alto en la esperanza de vida, pero perdemos en lo referente a la calidad del aire.

El área con una mayor oportunidad de mejora es el de información y educación. El WHI nos posiciona en el puesto 18, con puntuaciones muy bajas en la investigación y desarrollo, o en las tasas de acceso a internet.

Según este índice los países más felices son los escandinavos y Holanda. Los países que obtienen una menor puntuación son Etiopía, Bangladesh, Pakistán, la República Democrática del Congo y Myanmar.

<sup>4</sup> El Coeficiente GINI mide la desigualdad en la distribución de la riqueza de un país.



# Herramientas RSE

## La gestión de la igualdad en las organizaciones

La gestión de la igualdad en las organizaciones, además de un mecanismo con el que avanzar hacia la justicia social, es una herramienta fundamental para impulsar la competitividad en las empresas.

Los diversos agentes implicados en este proceso están tomando en los últimos años un papel más activo a la hora de fomentar políticas que faciliten y apoyen la integración de medidas en este sentido.

Por parte de la Administración Pública destaca fundamentalmente la aprobación e implementación de la *Ley de Igualdad LO 3/2007 de 22 de marzo para la igualdad efectiva de mujeres y hombres*, que regula distintas situaciones tanto en la propia administración como en empresas privadas.

Otras iniciativas importantes por parte de la Administración Pública, impulsadas en este caso desde el Ministerio de Igualdad, son las ayudas a la implantación de Planes de Igualdad en Pymes<sup>1</sup> o la reciente creación del distintivo de "Igualdad en la Empresa"<sup>2</sup>, que premia a aquellas empresas que van más allá de lo exigido por la Ley.

A nivel privado las empresas, conscientes de que integrar medidas a favor de la igualdad de oportunidades (tanto en el acceso a puestos como en la promoción interna, entre otros aspectos) genera de manera directa e indirecta mejoras de la competitividad, están generando e implantando planes, programas y políticas que pretenden fortalecer este tipo de medidas.

<sup>1</sup> Orden IGD/1210/2010, de 29 de abril publicada en el BOE de 12 de mayo de 2010.

<sup>2</sup> Más información en la página Web del Ministerio de Igualdad:

[www.migualdad.es/ss/Satellite?cid=1193047402928&pagename=MinisterioIgualdad%2FPage%2FMIGU\\_contenidoFinal](http://www.migualdad.es/ss/Satellite?cid=1193047402928&pagename=MinisterioIgualdad%2FPage%2FMIGU_contenidoFinal)



Más allá de la perspectiva de género, una visión global de la igualdad de oportunidades debe implicar una gestión activa de la diversidad en la empresa. Forética profundizó en este tema con la publicación, el pasado mes de febrero de su XV Cuaderno Forética sobre Gestión de la Diversidad<sup>3</sup>, escrito por el experto Kenneth A. Dubin, en el que se incluyen ejemplos prácticos de empresas que están desarrollando prácticas punteras en la materia.

Además, como parte del CSR Toolbox<sup>4</sup> lanzado en mayo del pasado 2009, se encuentran disponibles los resultados de distintos laboratorios desarrollados por CSR Europe en estrecha relación con la materia.

Dentro de este conjunto de herramientas, los módulos sobre “Lugar de Trabajo Integrado” y “Capital Humano” que descubren algunas de las ideas más innovadoras en cuanto a gestión de personas y recursos humanos incluyendo, entre otros, programas de gestión de la diversidad e igualdad de oportunidades.

<sup>3</sup> [www.foretica.es/es/index.asp?MP=34&MS=89&MN=2&id=807](http://www.foretica.es/es/index.asp?MP=34&MS=89&MN=2&id=807)

<sup>4</sup> <http://www.foretica.es/TOOLBOX/>



La gestión de la Igualdad en las organizaciones incluye entre otros aspectos:

1. Medición y control de indicadores de gestión asociados a la igualdad de oportunidades tales como porcentaje de mujeres en la compañía, niveles salariales o porcentaje de mujeres promocionadas, entre otros.
2. Medidas de conciliación de la vida personal y laboral, como la flexibilidad en la jornada laboral o el apoyo en el desarrollo profesional, entre otras.
3. Evolución de los modelos de RRHH en los que:
  - a. Se asegura la presencia de mujeres en los procesos de selección.
  - b. El sistema de evaluación garantiza la neutralidad y está basado en criterios relacionados con el desempeño laboral.
  - c. Dar apoyo individualizado a la gestión de la carrera profesional.
  - d. Incorporar a las mujeres en los procesos de promoción interna.
  - e. Especial cuidado a aquellos empleados con un alto potencial de desarrollo.
4. Apoyo al liderazgo con programas de formación, coaching o mentoring entre otros.

<sup>5</sup> Adaptación del informe “Women Matter. Gender diversity, a corporate performance driver” (2007) y “Women Matter 2. Female leadership, a competitive edge of the future” (2008) por McKinsey & Co.



DIFERENCIALES DE RENTABILIDAD

Bolsa Mundial  
 FTSE Global  
 FTSE4GOOD Global  
 Spread Global \*  
 MSCI World  
 Dow Jones Sustainability World  
 Spread Global \*  
 Bolsa Europea  
 FTSE Europe  
 FTSE4GOOD Europe  
 Spread Europa

	2009 - 30 oct.	5 Años	Volatilidad	Beta
Bolsa Mundial	28,1%	1,8%	20,7%	1,00
FTSE Global	26,4%	0,6%	20,6%	1,02
FTSE4GOOD Global	-1,8%	-1,2%	-0,1%	0,018
Spread Global *	23,3%	0,6%	19,7%	1,00
MSCI World	28,9%	1,4%	21,1%	1,01
Dow Jones Sustainability World	5,6%	0,8%	1,4%	0,014
Spread Global *	25,0%	-1,2%	19%	1,00
Bolsa Europea	24,2%	-1,9%	18%	1,04
FTSE Europe	24,2%	-1,9%	18%	1,04
FTSE4GOOD Europe	24,2%	-1,9%	18%	1,04
Spread Europa	24,2%	-1,9%	18%	1,04

# Indicadores

## ISR & Mercados financieros

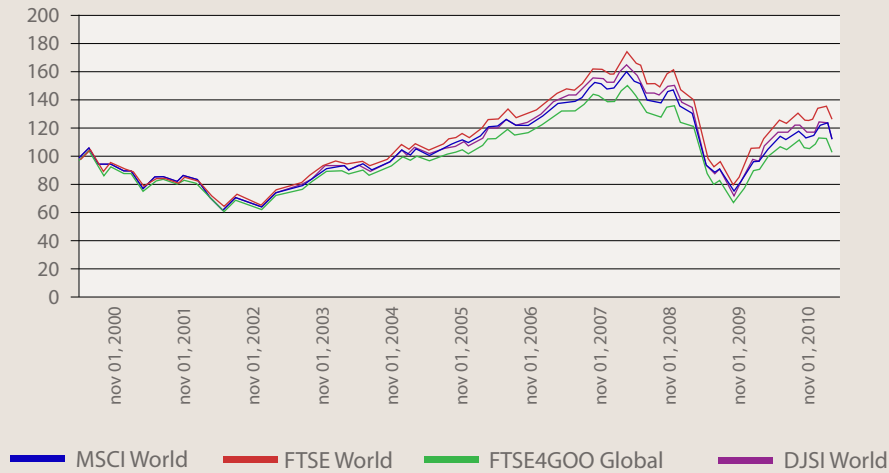
Diferenciales de Rentabilidad				
	2010 hasta junio	5 Años	Volatilidad ■	Beta ◆
Bolsa Mundial				
FTSE Global	-6,4%	15,3%	19,6%	1,00
FTSE4GOOD Global	-9,2%	2,9%	19,5%	0,87
Spread Global*	-2,9%	-12,4%	-0,1%	-0,130
MSCI World	-6,4%	7,7%	16,7%	1,00
Dow Jones Sustainability World	-11,4%	5,1%	17,6%	1,08
Spread Global*	-5,0%	-2,5%	0,9%	0,083
Bolsa Europea				
FTSE Europe	-15,5%	9,1%	22%	1,00
FTSE4GOOD Europe	-17,2%	1,9%	23%	1,04
Spread Europa	-1,8%	-7,2%	1,1%	0,044

Fuente: FTSE, DJSI, MSCI Barra, Forética  
 Divisa: Todos los índices denominados en dólares

\*Spread: Mide la diferencia entre la rentabilidad de un índice ISR frente a un mercado de referencia. Si el Spread es positivo, significa que el índice ISR ha tenido un comportamiento mejor que el índice generalista, y viceversa.

- Volatilidad: Es la medida de riesgo de una inversión medida como la desviación estándar
- ◆ Beta: Es el coeficiente que refleja el movimiento de un activo en relación con su índice de referencia. Una beta mayor que uno significa que el activo tiende a enfatizar el movimiento del índice de referencia (mayor riesgo). Una beta menor que uno implica un movimiento más atenuado que el del índice de referencia (menor riesgo).

## Evolución de los principales índices de sostenibilidad



Los índices de sostenibilidad han tenido un comportamiento peor que los índices generalistas en los últimos meses. Un factor importante ha sido el descalabro del euro, ya que los índices de sostenibilidad están sobreponderados en compañías de la zona euro en comparación con los índices generalistas. Por otro lado, durante los últimos cinco años se han observado los siguientes fenómenos. FTSE4GOOD tiene un 63% de probabilidad de comportarse mejor que el índice generalista (MSCI) a lo largo del mes, ganando un 0,34% por encima de éste. A la inversa, FTSE4GOOD tiene un 36% de probabilidad de hacerlo peor que el MSCI en un -0,294%. DJSI, por su parte, bate al índice con menor frecuencia, pero cuando lo hace es capaz de generar retornos más elevados con un promedio de +0,47%. No obstante, un 31 de los últimos 60 meses DJSI ha perdido en términos relativos por un promedio de -0,54%

Precios y Evolución				
Bolsa española	Precio 31/12/08	Precio 31/12/09	Precio 01/06/10	Variación
CO2 EUA (tonelada)	15,30 €	12,28 €	14,95 €	21,74%
Petroleo (Brent Crude)	\$44,6	\$77,64	\$73,56	-5,26%
Gas Natural (Contado)	\$1,61	\$5,79	\$4,26	-26,42%

Parece que se ha relajado la tendencia creciente sobre la demanda de las materias primas vinculadas con el carbono, produciéndose una leve bajada de precios. Por su parte, el CO2 ha experimentado una subida de precio debido a un mayor interés general en este tema.

Fuente: SENDECO2

## Indicadores socio-económicos

Tasa de paro 1r Trimestre 10	España	Europa (EU 27)
Total	20,05%	9,70%
Hombres	19,96%	9,80%
Mujeres	20,16%	9,50%
Inflación Mayo 10	España	Europa (Area Euro)
IPC armonizado	1,8%	1,6%
Producción 1r Trimestre 10	España	Europa (EU 27)
PIB	-1,3%	0,2%

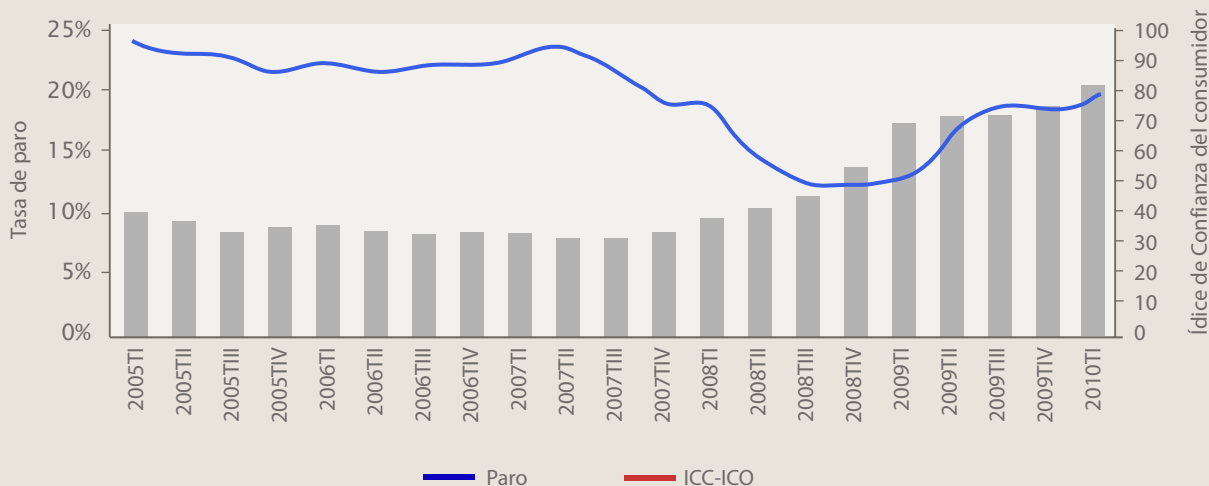
Fuente: INE

Eurostat

ICO

El situación económica española no ha variado demasiado y continúa con su deterioro generando impacto en el mercado de trabajo. España es la economía europea que más desempleo ha generado en Europa durante este periodo. Esto tiene consecuencias importantes de cara a la caída del consumo y hace tambalear la confianza del consumidor. La inflación por su parte continúa subiendo de manera moderada.

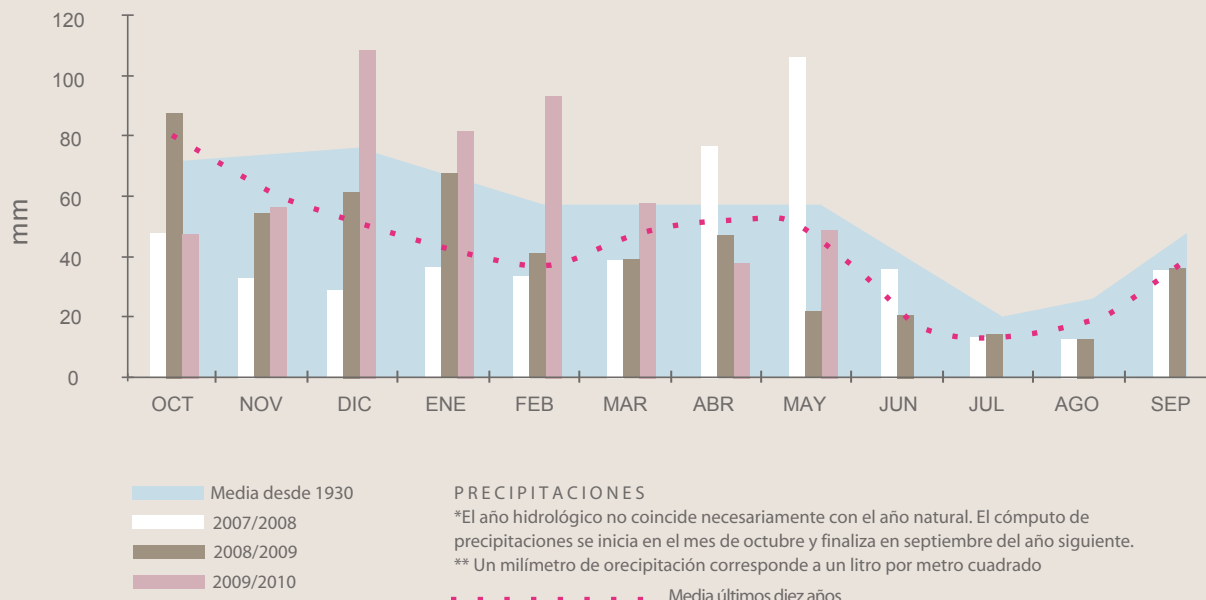
### Relación Tasa de Paro / Índice de confianza consumidor ICC ICO





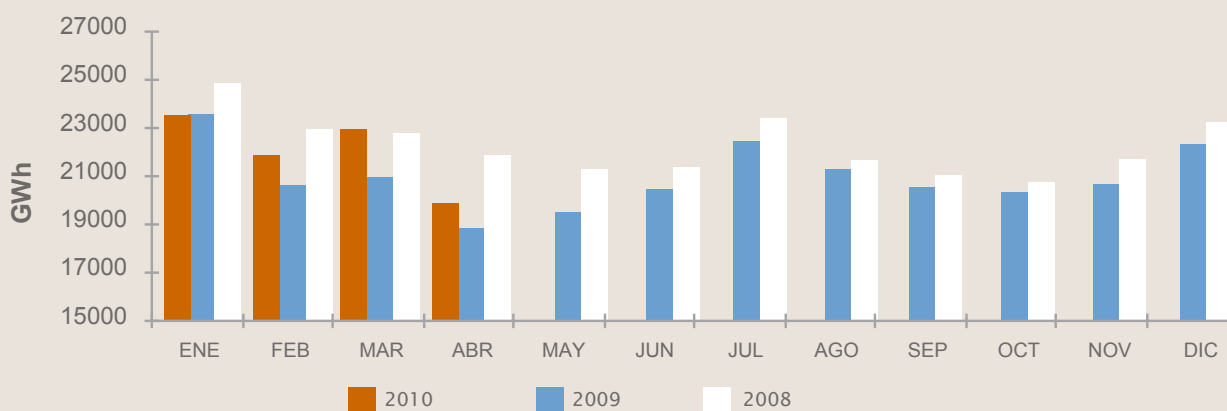
# Indicadores ambientales

## Evolución anual de las precipitaciones en España



▶ Al contrario que en los meses anteriores, se aprecia gran diferencia entre las precipitaciones ocurridas entre diciembre de 2009 y marzo de 2010, siendo éstas claramente superiores a lo que venía sucediendo en los 2 años anteriores. En abril y mayo las precipitaciones decrecieron, acercándose al patrón marcado por la media de los últimos 10 años.

## Evolución mensual de la demanda del sistema eléctrico español



Fuente: Red Eléctrica

▶ La demanda de energía eléctrica ha descendido durante el ejercicio 2010. Esto se debe principalmente al descenso de la actividad económica. Cabe destacar, no obstante, una ligera tendencia ascendente que se puede observar al contrastar la tasa de crecimiento del primer semestre (-8,1%) con la del segundo (-3%).

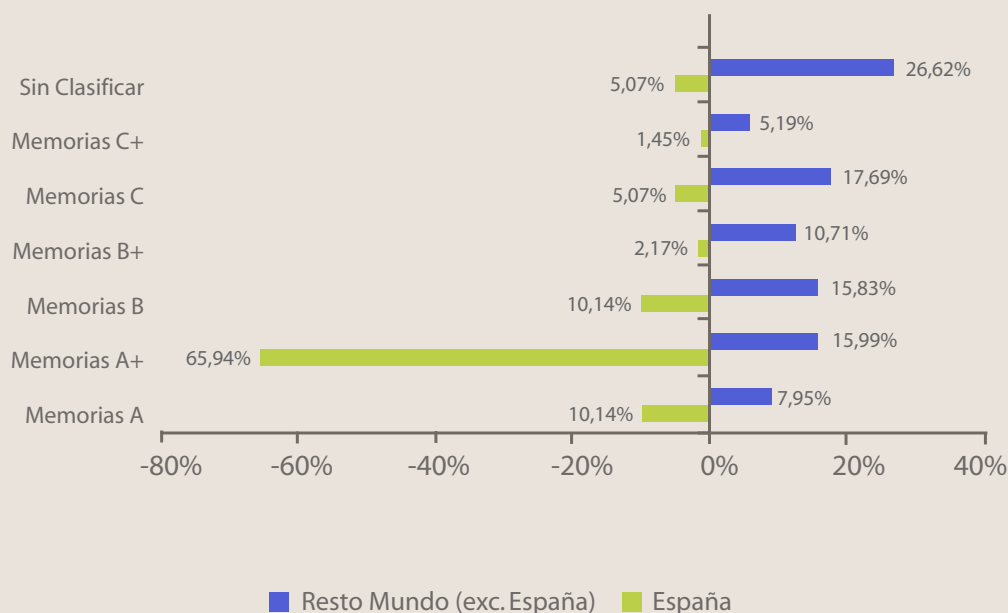
# Gestión y Reporting

Indicador Memorias de sostenibilidad	2006	2007	2008	2009	2010	Tendencia anualzd.
Total Memorias GRI Mundo	515	594	966	1.226	1.370	11,75%
Total Memorias GRI España	94	63	123	126	138	9,52%
Indicador Sistemas de Gestión	2006	2007	2008	2009		Tendencia anualzd.
EMAS (Europa)	3416	3.842	4.331	4.393	4.434	0,93%
EMAS (España)	n.a.	n.a.	1.286	1.157	1.159	0,17%
ISO 14001:2004 Mundo	128.211	154.572	188.815	No publicado	No publicado	-
ISO 14001:2004 España	11.125	13.852	16.443	No publicado	No publicado	-
SGE 21 España	25	39	57	54	63	16,67%
SA 8000 Mundo	1.200	1.580	1.874	2.093	2.216	5,88%
SA 8000 España	-	-	21	24	23	-4,17%

Fuente GRI EMAS ISO SA 8000

Las principales herramientas de gestión y comunicación de la responsabilidad social han seguido con su incremento en este principio de 2010, aunque de manera moderada. Crece igualmente el número de empresas certificadas, aunque de manera desigual según el tipo de certificación al que nos referimos. Desde el punto de vista de la producción de memorias de sostenibilidad, España sigue siendo uno de los principales actores. En contraste con el resto del mundo, España muestra una tasa de penetración de memorias GRI anormalmente alta, especialmente en el segmento A+. Para este segmento tan sólo el 15,99% de las memorias mundiales reciben esta calificación (A+), mientras que en España la reciben el 65,94%.

## Memorias GRI 2010





DIRECCIÓN DE PROYECTO:  
Jaime Silos

REDACTORES:

Beatriz Berruga  
Germán Granda  
Ana Herrero  
Íñigo Luis  
Laura Maure  
Natalia Montero  
Jaime Silos  
Ricardo Trujillo

MAQUETACIÓN: Medusse

## Forética

Calle Zorrilla 11 1º izq, 28014 Madrid  
Tel. +34 91 522 79 46 · Fax +34 91 369 27 86  
foretica@foretica.es  
www.foretica.es



PATROCINADORES

