

CONCLUSIONES DEL 2º ENCUENTRO SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA EN INSTITUCIONES DE SALUD

El desayuno, realizado por Novartis, Forética y el Foro para Desarrollo de las Ciencias, que contó con la presencia de disertantes internacionales, tuvo como objetivo abordar temas centrales vinculados a los conceptos de ética y Responsabilidad Social Empresaria en organizaciones de servicios de salud como así también buenas prácticas empresariales.

A continuación presentamos sus principales conclusiones.

Comentarios de Francisco León Correa

- La bioética como concepto permite amalgamar los desafíos en salud.
- La educación en salud juega un papel fundamental como estrategia de prevención.
- A partir de los principios bioéticos y de RSE, es posible generar acuerdos en salud.
- Es necesario generar espacios de diálogo multistakeholder con todos los actores del sistema.
- Hoy en día, la relación médico-paciente se encuentra mediada por diversos actores del sector salud.
- La evolución de la bioética nos llama hoy a tomar decisiones en salud de manera compartida.
- La gestión de la calidad en las instituciones de salud es central cuando hablamos de RSE.
- La pregunta que nos debemos hacer es ¿cómo se viven los valores éticos en las instituciones de salud?
- Garantizar el acceso y la equidad en salud requiere de la solidaridad del sector público y privado.
- Es necesario reforzar la educación en valores éticos en la formación de profesionales de la salud.
- Los comités de ética son un mecanismo primordial para promover la RSE en las instituciones de salud.



Comentarios de Mónica Caló – Directora Ejecutiva de Forética Latam

- La Responsabilidad Social Empresaria es hoy una realidad.
- Las empresas están cambiando su rol como actor social.
- El éxito empresarial dependerá de como logren las empresas crear valor para sus stakeholders.

- Los temas de salud requieren sumar en la discusión a otros actores no vinculados directamente a la salud pero con capacidad de influencia.
- Para las empresas, la oportunidad está en promover la salud y el bienestar en el ámbito del trabajo.
- La RSE en las instituciones de salud es una oportunidad para innovar, adaptar y mejorar los resultados en salud.
- Los desafíos de la RSE en las instituciones de salud no son los mismos para todos los actores.
- Cada actor del sistema de salud debe identificar sus propios desafíos en la gestión de su RSE.
- La RSE en las instituciones de salud requiere cinco acciones fundamentales:
 - Acción 1: Repensar el modelo de negocio y la estructura organizacional.
 - Acción 2: Lograr el compromiso de la Alta Dirección.
 - Acción 3: Definir indicadores de gestión.
 - Acción 4: Escuchar a los stakeholders.
 - Acción 5: Generar canales de diálogo.