

Política de cancelación — Future Sustainability Leaders 2027

Objeto y ámbito

Esta política regula las cancelaciones, sustituciones y reembolsos de las inscripciones al programa Future Sustainability Leaders (FSL) 2027 de la ESG Academy de Forética, que se celebra del 15 de febrero al 12 de mayo de 2027.

Se aplica a todas las inscripciones: las que realiza una empresa (socia o no socia) para su personal y las que realiza una persona a título personal. Cuando una condición solo afecta a uno de los dos casos, se indica expresamente. La inscripción implica la aceptación de estas condiciones. Todos los plazos se cuentan en días naturales respecto a la fecha de inicio del programa.

Condiciones de pago:

Las empresas socias de Forética abonan el importe según las condiciones de pago acordadas con cada empresa, de acuerdo con sus procedimientos internos. Las empresas no socias y las personas inscritas a título personal tienen la plaza reservada al inscribirse, y confirmada una vez recibido el pago. El importe se abona por transferencia bancaria en un plazo de 15 días naturales desde la emisión de la factura y, en todo caso, antes del 8 de febrero de 2027. Si el pago no se recibe en plazo, Forética podrá liberar la plaza. Una vez realizado el pago, se aplican las condiciones de cancelación de esta política.

Cancelación por parte del participante

El reembolso depende de la antelación con la que Forética reciba la solicitud por escrito:

Antelación respecto al inicio	Fechas (edición 2027)	Reembolso
30 días o más	Hasta el 16 de enero de 2027	100% del importe
Entre 29 y 15 días	Del 17 al 31 de enero de 2027	50% del importe
Menos de 15 días o una vez iniciado	Desde el 1 de febrero de 2027	Sin reembolso

En el último tramo la plaza no se pierde: puede cederse a otra persona sin coste (ver Sustitución del participante).

Durante los 15 días siguientes a la inscripción se aplica además el derecho de desistimiento descrito más abajo, siempre y cuando no coincida con los plazos de antelación indicados para la cancelación y el reembolso.

Los importes se devuelven por transferencia bancaria en un plazo máximo de 15 días naturales desde la confirmación de la cancelación.

Sustitución del participante

Quien haya realizado la inscripción, sea empresa o particular, puede ceder la plaza a otra persona sin coste hasta 5 días naturales antes del inicio del programa (10 de febrero de 2027).

- La nueva persona debe ajustarse al perfil del programa: hasta 5 años de experiencia en sostenibilidad.
- La sustitución se comunica por escrito con nombre, cargo y correo de la nueva persona.
- Una vez iniciado el programa no se admiten sustituciones, para preservar la continuidad del grupo y de los casos de trabajo.

Derecho de desistimiento

Cualquier persona o empresa inscrita puede desistir en los 15 días naturales siguientes a la inscripción, siempre dentro de las condiciones de cancelación señaladas arriba. Es decir, el desistimiento da derecho a reembolso íntegro solo si se comunica con al menos 30 días de antelación al inicio del programa; si se comunica más tarde, se aplica el tramo de la tabla que corresponda a esa fecha.

Una vez iniciado el programa no existe derecho de desistimiento ni reembolso.

Inasistencia y abandono

La inasistencia a una o varias sesiones, o el abandono una vez iniciado el programa, no da derecho a reembolso total ni parcial.

- Las sesiones perdidas no se recuperan en otra fecha; Forética facilitará los materiales del módulo cuando estén disponibles.
- El certificado del programa requiere una asistencia mínima del 70% de las horas lectivas. Si Forética cambia la fecha u horario de una sesión y la persona no puede asistir por ese motivo, esa ausencia no computa para este mínimo.
- Si el abandono se debe a causa grave y justificada (enfermedad, accidente o fallecimiento de un familiar directo), Forética podrá devolver el importe u ofrecer una plaza en la siguiente edición de este programa o en otro programa de Forética, si encaja con el perfil de la persona. Cada caso se revisará de forma individual.

Cancelación o modificación por parte de Forética

Forética puede cancelar el programa si no se alcanza un mínimo de 14 inscripciones, avisando con al menos 15 días de antelación al inicio. En ese caso se reembolsa el 100% del importe en un máximo de 15 días naturales.

- **Cambios de ponentes o de formato:** Forética puede sustituir a un ponente o pasar una sesión de presencial a online (o al revés) por causas organizativas, manteniendo el contenido del módulo. Estos cambios no dan derecho a reembolso.
- **Fuerza mayor:** Forética se reserva el derecho de modificar fechas, ponentes o sesiones (incluido su paso de presencial a online) por causas de fuerza mayor. Estos cambios no dan derecho a reembolso.

Forética no cubre gastos de viaje, alojamiento, viáticos u otros costes asumidos por el participante.

Formación bonificada a través de FUNDAE

Este apartado solo afecta a inscripciones realizadas y pagadas por empresas; las inscripciones a título personal no son bonificables. FSL es bonificable a través de FUNDAE. Forética facilita la documentación necesaria, pero la gestión de la bonificación corresponde a la propia empresa o, en su caso, a la gestoría o consultora externa que tramite sus bonificaciones ante FUNDAE.

Para que la formación pueda bonificarse, la empresa debe comunicar la participación a FUNDAE al menos 2 días naturales antes del inicio del programa. Forética no se hace cargo de tramitar esta comunicación.

- Cancelar o sustituir a un participante puede afectar a la comunicación ya presentada ante FUNDAE; la empresa debe actualizarla en los plazos que marca la normativa.
- Si la persona no alcanza la asistencia mínima exigida por FUNDAE, la empresa podría no poder aplicar la bonificación, también cuando la ausencia se deba a un cambio de fecha u horario. Esto no genera derecho a reembolso por parte de Forética.

Cómo solicitar una cancelación o sustitución

1. Enviar un correo a academy@foretica.es indicando nombre del participante, empresa (si la inscripción es corporativa) y si se trata de cancelación o sustitución.
2. La fecha que cuenta para los tramos de reembolso es la de recepción del correo.
3. Forética confirma la solicitud por escrito en un máximo de 5 días hábiles.
4. En caso de reembolso, se tramita en un máximo de 15 días naturales desde la confirmación.

Solo son válidas las cancelaciones y sustituciones enviadas por correo electrónico a academy@foretica.es. Las que se comuniquen por teléfono o de palabra no se tramitan hasta que se confirmen por escrito.