



forética



Grupo de Acción
de Salud y Sostenibilidad

OBSERVATORIO IBEX 35

SALUD MENTAL, BIENESTAR Y SOSTENIBILIDAD
EN LAS EMPRESAS DEL IBEX 35

Edición IV



ÍNDICE



03

Presentación y agradecimientos

04

Sobre el Grupo de Acción de Salud y Sostenibilidad

06

Salud y bienestar en la agenda ESG

- Importancia de la salud mental
- Un paso más allá

10

Salud Mental en las empresas del IBEX 35

- Prevención
- Acción
- Medición
- Apoyo

15

Vínculo salud y sostenibilidad



PRESENTACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

Título:

OBSERVATORIO IBEX 35. Salud Mental, Bienestar y Sostenibilidad en las empresas del IBEX 35 - Edición IV

Octubre 2023

Autoras de la publicación:

María Ordovás, Marta Cámara y Lucero Balarín

Equipo técnico y de comunicación:

Germán Granda, Ana Herrero, Rocío Buendía, Pablo Rodríguez y Pablo Fernández

Agradecimientos:

Gracias a las tres empresas líderes del Grupo de Acción de Salud y Sostenibilidad, **Chiesi, Grupo ASISA y Quirónsalud** por su compromiso y contribución a la salud y sostenibilidad. Y a los 25 participantes, Accenture, Alsea, Antolín, AstraZeneca, CAPSAFood, Cellnex, ENAIRE, GSK, Holcim, Ibercaja, Iberdrola, ILUNION, Johnson and Johnson, Lilly, Mahou San Miguel, Microsoft, MSD, Navantia, Redeia, Sanitas, Santander, SENASA, Solvay, TÜV Rheinland y Vithas.

Diseño y maquetación:

Sprint Final, S.A.

ISBN: 978-84-09-54702-9



Copyright: © Forética es la propietaria del contenido de este documento y tiene reservados todos los derechos de traducción y/o reproducción total o parcial de la publicación por cualquier medio, que ha de realizarse citando siempre a la organización como fuente. Forética ha desarrollado este documento únicamente en formato digital como parte de su compromiso de reducción de la utilización de papel.

Antes de imprimirlo, asegúrese de que es necesario hacerlo. Protejamos el medio ambiente.

Más información en www.foretica.org

SOBRE FORÉTICA:

Forética es la organización referente en sostenibilidad y responsabilidad social empresarial. Su misión es integrar los aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno en la estrategia y gestión de empresas y organizaciones. Actualmente está formada por más de 200 socios.

Forética es el representante del [World Business Council for Sustainable Development \(WBCSD\)](#) en España y lidera el [Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible](#), compuesto por Presidentes y CEO de grandes empresas españolas, que recientemente han lanzado la '[Visión 2050. El momento de la transformación](#)' en España. En Europa, Forética es partner nacional de CSR Europe. Además, forma parte del Consejo Estatal de RSE en España.

Forética nació en el año 1999. Posteriormente lanzó la [Norma SGE 21](#), primer sistema de gestión ética y socialmente responsable. A día de hoy, más de 140 empresas y organizaciones están certificadas con la Norma en España y Latinoamérica.

SOBRE EL GRUPO DE ACCIÓN DE SALUD Y SOSTENIBILIDAD

Empresas líderes:



Empresas participantes:



El **Grupo de Acción de Salud y Sostenibilidad** se constituye como un punto de encuentro empresarial para el liderazgo, conocimiento y diálogo para poner en valor la **salud y bienestar** como un eje fundamental de la sostenibilidad y la responsabilidad social de las empresas.

OBJETIVOS

■ Ambición

- Promover el diálogo sobre la relación entre **salud y sostenibilidad** empresarial en España, creando un espacio de referencia en tendencias, herramientas, compromisos y buenas prácticas.

■ Acción

- Trabajos de investigación sobre salud y sostenibilidad desde la perspectiva empresarial como este **Toolkit práctico para el diagnóstico** y la gestión de la salud mental en las empresas y ediciones anuales del **Observatorio IBEX-35**.

■ Alianzas

- Fortalecimiento de alianzas con instituciones sanitarias y de política social.
- Fomento de intercambio y colaboración con organizaciones internacionales.

Ediciones anteriores:

Durante el primer año del Grupo (2019-2020), analizamos el business case de la salud y la sostenibilidad e identificamos una hoja de ruta para la integración del ODS 3 Salud y Bienestar en la estrategia de las organizaciones.



Durante la segunda edición (2020-2021), el grupo ha trabajado sobre el vínculo cambio climático y salud y el papel de las empresas ante esta realidad, teniendo en cuenta las implicaciones de la crisis de la COVID-19.



En su tercera edición (2021-2022) el grupo abordó el concepto de la Huella de salud de las empresas, entendido como el impacto que tienen las empresas en las personas: empleados, clientes y consumidores, y personas implicadas en su cadena de suministro.



En su última edición (2022-2023) el Grupo ha puesto foco en la salud mental de los empleados, presentando el "Toolkit para integrar la Salud Mental en la estrategia empresarial" como herramienta para ayudar a las empresas a prevenir, apoyar y mejorar la salud mental de sus empleados.



EL OBSERVATORIO IBEX 35

+63.45%

+32.69%

El Observatorio IBEX 35 presenta su IV Edición analizando cómo y en qué medida las empresas del IBEX 35 contribuyen a la salud mental y el bienestar de sus empleados y cómo ha sido su evolución en los últimos cuatro años.

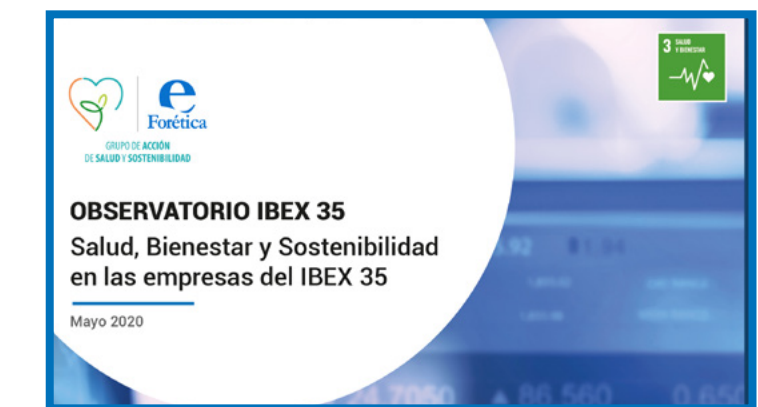
Con este fin, se han revisado las memorias de las empresas del IBEX 35*, correspondientes a su ejercicio 2022, para conocer el nivel madurez de las organizaciones en el establecimiento de medidas, programas, iniciativas y apoyo al bienestar y salud mental de sus empleados en cuatro niveles:

1. Prevención
2. Acción
3. Medición
4. Medidas de apoyo

**Se incluye información de 34 empresas. Una empresa ha sido excluida del presente análisis al no estar disponible su memoria de 2022 durante la elaboración de este documento*

El análisis que se presenta a continuación se basa en información pública disponible de las memorias de sostenibilidad y webs corporativas de las empresas del IBEX35.

Ediciones anteriores:



LA SALUD Y EL BIENESTAR EN LA AGENDA ESG

No hay duda de que en los últimos años la salud y el bienestar se han posicionado como un aspecto clave en la dimensión social de las agendas ESG; convirtiéndose el cuidado y la preocupación por el bienestar de los trabajadores, en un aspecto central de las estrategias de cuidado del empleado.

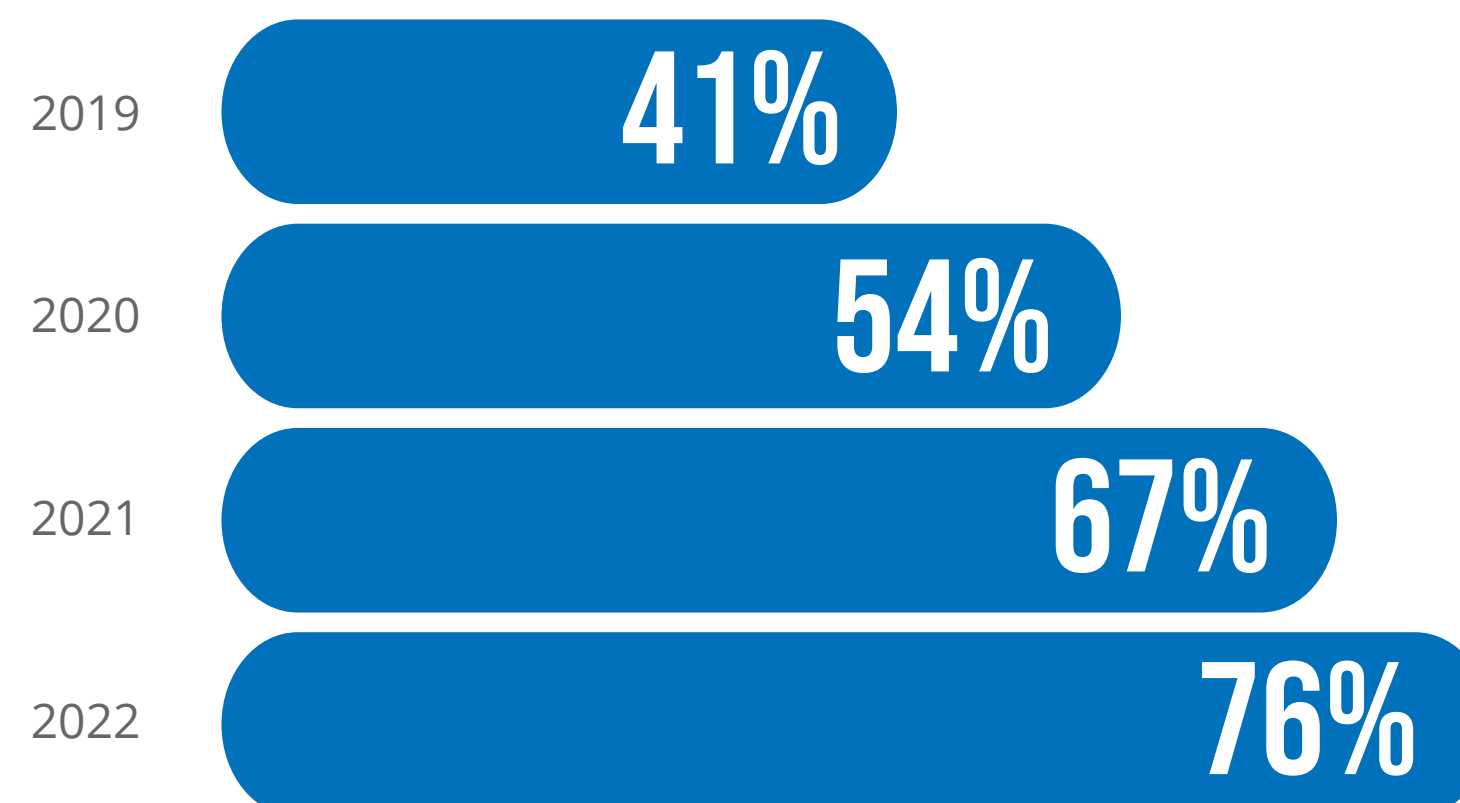


Por su parte, el **ODS 3**, cada vez tiene más protagonismo tanto en agendas de administraciones públicas como de empresas privadas y otras organizaciones.

En la siguiente gráfica se puede ver cómo, en apenas cuatro años, las empresas del IBEX 35 que llevan a cabo alguna iniciativa concreta relacionada con el ODS3 se han incrementado en un 85%

Este elevado crecimiento muestra la apuesta firme y el compromiso de las organizaciones españolas en materia de salud y bienestar; una tendencia que se espera que continúe al alza de cara a los próximos años.

EMPRESAS DEL IBEX 35 QUE REALIZAN ACCIONES CONCRETAS PARA LA CONSECUCCIÓN DEL ODS 3



LA HUELLA DE SALUD

El análisis realizado ha dejado ver como la práctica totalidad de las empresas del IBEX 35 (un 94%) trasladan de manera expresa su **compromiso** con la salud y el bienestar de las personas.

Un dato que corrobora la importancia creciente que tiene el bienestar de los empleados para las organizaciones.

Establecer un compromiso público es el primer paso sobre el que se asienta la integración de la salud en las organizaciones. Y, que este compromiso parta del más alto nivel y cale a todos los niveles, es clave para que esa integración sea efectiva

Prueba de ello es que un **82% de las empresas analizadas materializan este compromiso en una política, plan o estrategia específica de salud**; bajo la cual se recogen los distintos objetivos y acciones en materia de salud y bienestar.

8 de cada **10** de las empresas del IBEX cuentan con una política, plan o estrategia específica de salud

El **94%**
de las empresas del
IBEX 35 muestran un
compromiso explícito
con la salud y el
bienestar de las
personas



IMPORTANCIA DE LA SALUD MENTAL

La salud mental adquiere una importancia fundamental en la estrategia de las empresas

En la IV Edición (2022-2023) del Grupo de Acción de Salud y Sostenibilidad de Forética, se ha abordado -en colaboración con las empresas participantes-, la importancia de integrar en la estrategia empresarial la cultura de bienestar del empleado y el cuidado de la salud mental de las personas.

Para ello se ha elaborado el '[Toolkit para integrar la salud mental en la empresa](#)', con el objetivo de establecer las bases para promover la prevención de los riesgos psicosociales en las compañías, instándolas a ir un paso más allá de la ley y proporcionando una herramienta útil y práctica para abordar el reto de la salud mental e integrarlo en la estrategia de las compañías.

Según datos de la Encuesta Europea de Salud en España, aproximadamente el 12,74% de la población española ha sufrido algún trastorno mental en el último año. Los trastornos más comunes incluyen la depresión, la ansiedad y los trastornos relacionados con el consumo de sustancias.

La guía propone **seis** pasos clave para integrar la salud mental en el entorno empresarial.



Hacia una mayor concienciación y reducción del estigma

Se ha producido un aumento en la concienciación sobre la importancia de la salud mental y una disminución gradual del estigma asociado a los trastornos mentales. Esto ha llevado a un mayor reconocimiento de los problemas de salud mental y una mayor aceptación de la búsqueda de ayuda

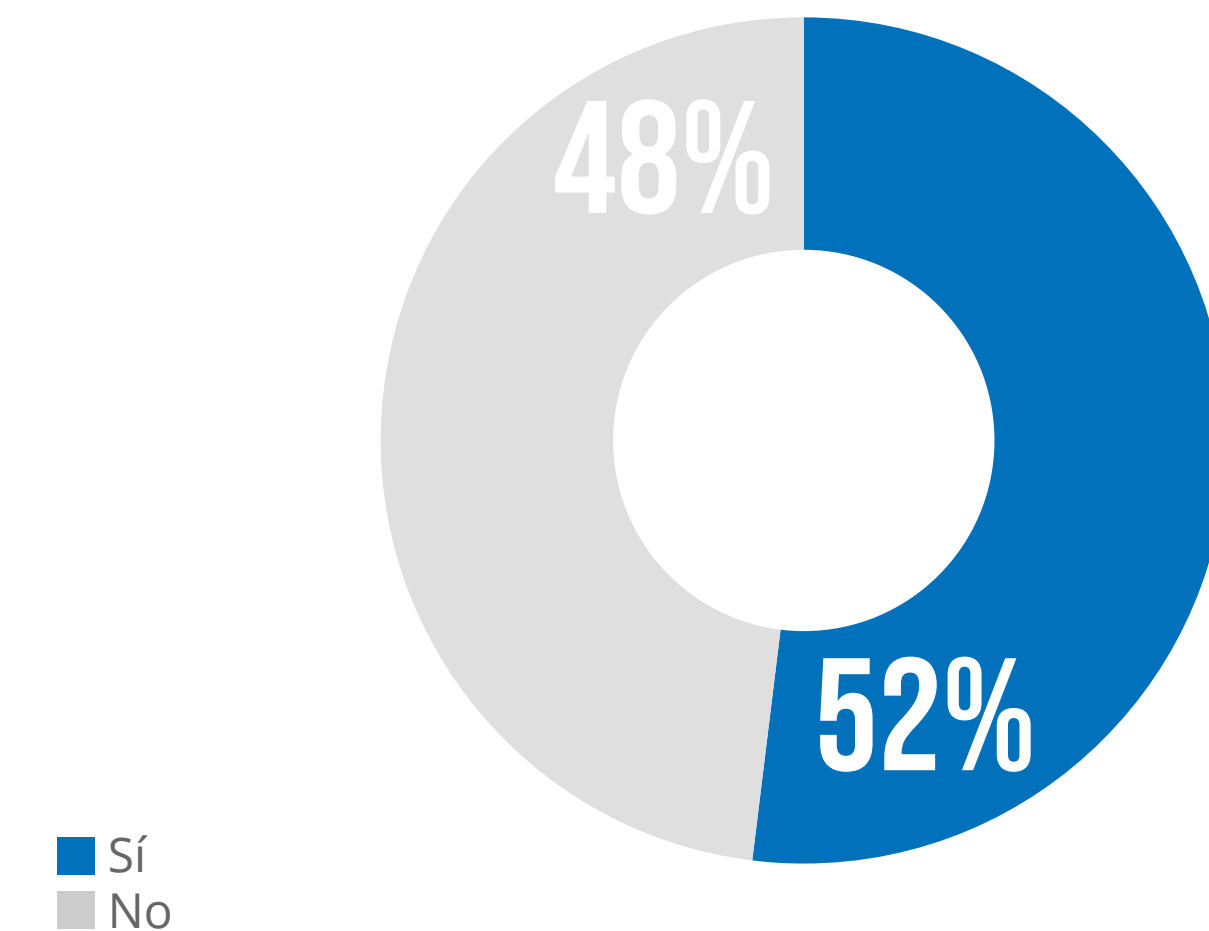
UN PASO MÁS ALLÁ

El **Toolkit** se asienta sobre la idea **de ir un paso más allá de lo que exige la ley**, alcanzando el máximo nivel de ambición.

El cuidado de los trabajadores en la era actual ha superado la clásica prevención de riesgos laborales para adoptar un enfoque mucho más integral, que engloba no solo el cuidado físico sino también el emocional. Así, ha quedado demostrado como el cuidado y la preocupación por el bienestar de los empleados, no solo tiene beneficios para los trabajadores sino también para las organizaciones.

En este sentido, se ha analizado cuántas de las empresas del IBEX 35 van más allá de la prevención de riesgos laborales y abordan también los riesgos psicosociales. El resultado ha sido que un 52% ponen foco en este tipo de riesgos, lo que deja ver que todavía existe un largo camino por recorrer.

EMPRESAS DEL IBEX-35 QUE ABORDAN RIESGOS PSICOSOCIALES



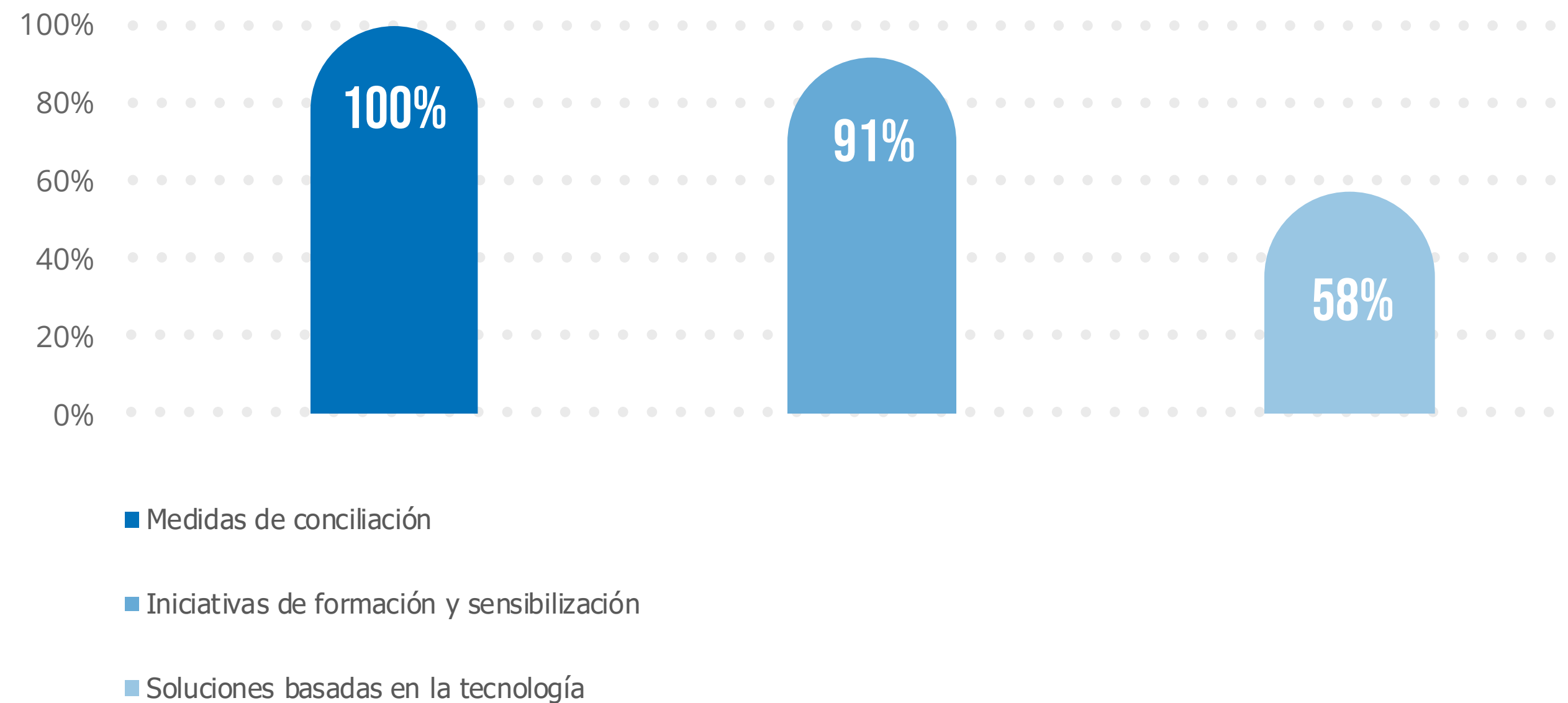
SALUD MENTAL EN LAS EMPRESAS DEL IBEX 35



SALUD MENTAL EN LAS EMPRESAS DEL IBEX 35

PREVENCIÓN

ACCIONES DE PREVENCIÓN EN MATERIA DE SALUD MENTAL IMPLANTADAS POR LAS EMPRESAS DEL IBEX-35



Dentro de estas medidas se han analizado las más comúnmente implementadas entre las empresas del IBEX 35.

- Se observa como las medidas relacionadas con la **conciliación** han alcanzado su madurez, puesto que **la totalidad de empresas analizadas cuentan con alguna medida para fomentar el equilibrio de la vida personal y laboral**. Dentro de este marco se engloban medidas como el teletrabajo, las políticas de desconexión o el fomento de la flexibilidad.
- Por otro lado, la **formación y sensibilización** también se considera un aspecto prioritario en materia de prevención. Muestra de ello es que el **91% de las empresas del IBEX 35 cuentan con alguna actividad de formación relacionada con el bienestar del empleado**, ya sea en cuestiones como gestión del estrés, motivación o sensibilización sobre la importancia de una buena salud mental.
- Otra de las acciones más destacadas en el terreno de la prevención son las **soluciones basadas en la tecnología**. Más de la mitad de las empresas utilizan plataformas como aplicaciones, webs o chats para abordar la salud mental en sus empleados y complementar otras acciones o iniciativas.

SALUD MENTAL EN LAS EMPRESAS DEL IBEX 35

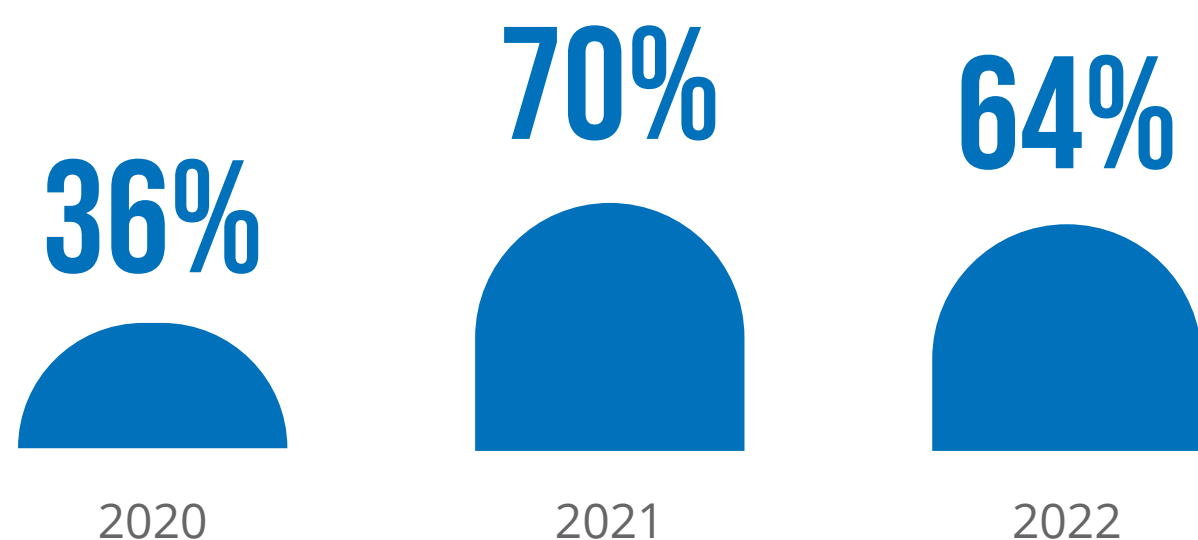
ACCIÓN

Si se analiza la evolución de esta categoría en los últimos años, se puede ver cómo ha descendido ligeramente entre 2021 y 2022, aunque **la tendencia es creciente** si se compara con años anteriores.

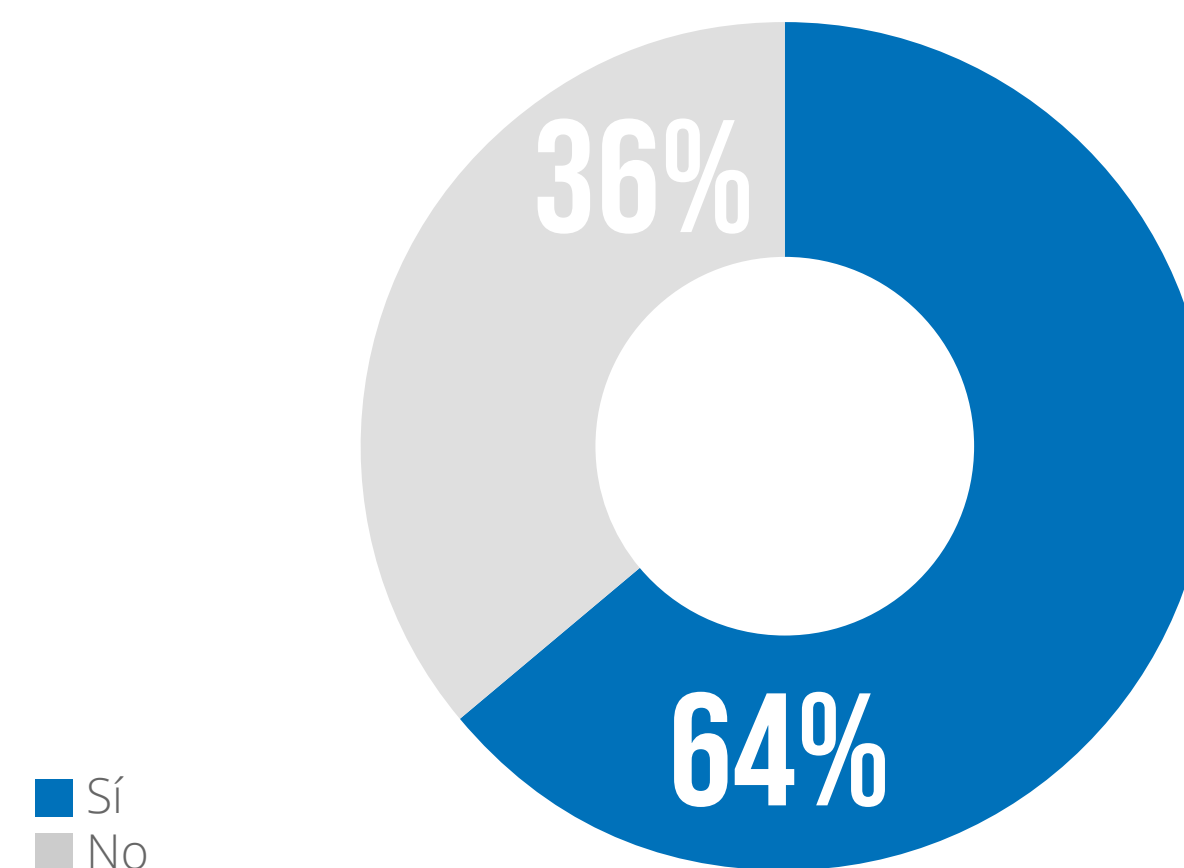
Esto puede haberse debido a que, con el Covid-19 –y especialmente en el periodo de confinamiento y posteriores restricciones-, una gran cantidad de organizaciones lanzaron acciones o iniciativas para acompañar y ayudar a sus empleados a sobrellevar la situación y que, en muchos casos, fueron diluidas o transformadas cuando se volvió a la normalidad.

Sin embargo, en los últimos tres o cuatro años la tendencia es claramente creciente y cada vez son más las empresas que ponen en marcha acciones o iniciativas concretas para cuidar y proteger la salud mental de sus empleados

EVOLUCIÓN EN LA EXISTENCIA DE PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE SALUD MENTAL EN LAS EMPRESAS DEL IBEX 35



EMPRESAS DEL IBEX-35 QUE CUENTAN CON ALGUNA INICIATIVA DE SALUD MENTAL PARA SUS EMPLEADOS



El 64% de las empresas del IBEX 35 cuentan con algún programa o iniciativa específicos para cuidar la salud mental de sus empleados

Más de la mitad de las empresas analizadas cuentan con iniciativas concretas para cuidar el bienestar emocional de sus empleados. Dentro de este tipo de acciones existe una gran variedad: campañas para fomentar hábitos de vida saludables, formaciones en cuestiones como gestión de estrés, programas de sensibilización, sesiones de yoga o mindfulness.



SALUD MENTAL EN LAS EMPRESAS DEL IBEX 35

EL GRAN RETO: LA MEDICIÓN

La medición de la salud mental, entendida como el seguimiento a las acciones e iniciativas implementadas para la mejora de las condiciones de salud mental de los empleados, resulta fundamental para el seguimiento y establecimiento de planes de mejora.

Observamos en este ámbito el gran reto para las compañías, en cuanto tan solo **1 de 4 empresas del IBEX 35 cuenta con indicadores concretos sobre la salud mental de sus trabajadores.**

A pesar de que la salud mental es un tema de creciente interés, observamos como todavía queda margen de mejora hacia la adopción de un enfoque cuantitativo que permita medir para mejorar. Esta falta de enfoque cuantitativo puede verse justificado por:

1 de cada **4** de las empresas del IBEX 35 cuenta con indicadores concretos sobre la salud mental de sus trabajadores

Subjetividad

Resulta difícil establecer estándares objetivos para medir la salud mental en el lugar de trabajo.

Estigma

El tabú asociado a los problemas de salud mental a menudo lleva a que los empleados oculten sus problemas o no busquen ayuda.

Privacidad

La salud mental es un tema personal y delicado. Los empleados pueden ser reacios a compartir información sobre sus problemas de salud mental por temor a la discriminación o el prejuicio en el lugar de trabajo. Esto puede limitar la capacidad de la empresa para obtener datos precisos.

Factores externos

Los problemas de salud mental pueden estar relacionados con factores externos, como problemas familiares, financieros o sociales. Estos factores pueden ser difíciles de identificar y medir en el contexto laboral.

Falta de herramientas adecuadas

Aunque existen cuestionarios y evaluaciones diseñados para medir la salud mental en el lugar de trabajo, no todas las empresas tienen acceso a estas herramientas o saben cómo utilizarlas de manera efectiva.

SALUD MENTAL EN LAS EMPRESAS DEL IBEX 35

APOYO

El **45%** de las empresas analizadas ofrecen algún tipo de apoyo en materia de salud mental a sus empleados, ya sea a través de psicólogos en plantilla, profesionales externos u otro tipo de ayuda.

Esto demuestra cómo, aunque existe cada vez una mayor concienciación sobre la importancia de cuidar la salud mental de los empleados y se están dando pasos relevantes, todavía queda camino por recorrer.

La prevención, -acompañada de la implantación de medidas efectivas- es clave, pero también es fundamental que vaya acompañada de la existencia de **programas de apoyo**, donde intervengan expertos especializados como psicólogos o psiquiatras. Contar, ya sea con un profesional en la empresa o una alianza que externalice este apoyo, puede ayudar en la detección temprana de trastornos y sin duda tiene un papel fundamental en la gestión de posibles problemas que puedan surgir.

El **45%**
de las empresas del
IBEX 35 cuentan con
algún tipo de apoyo en
salud mental para los
empleados que lo
requieren



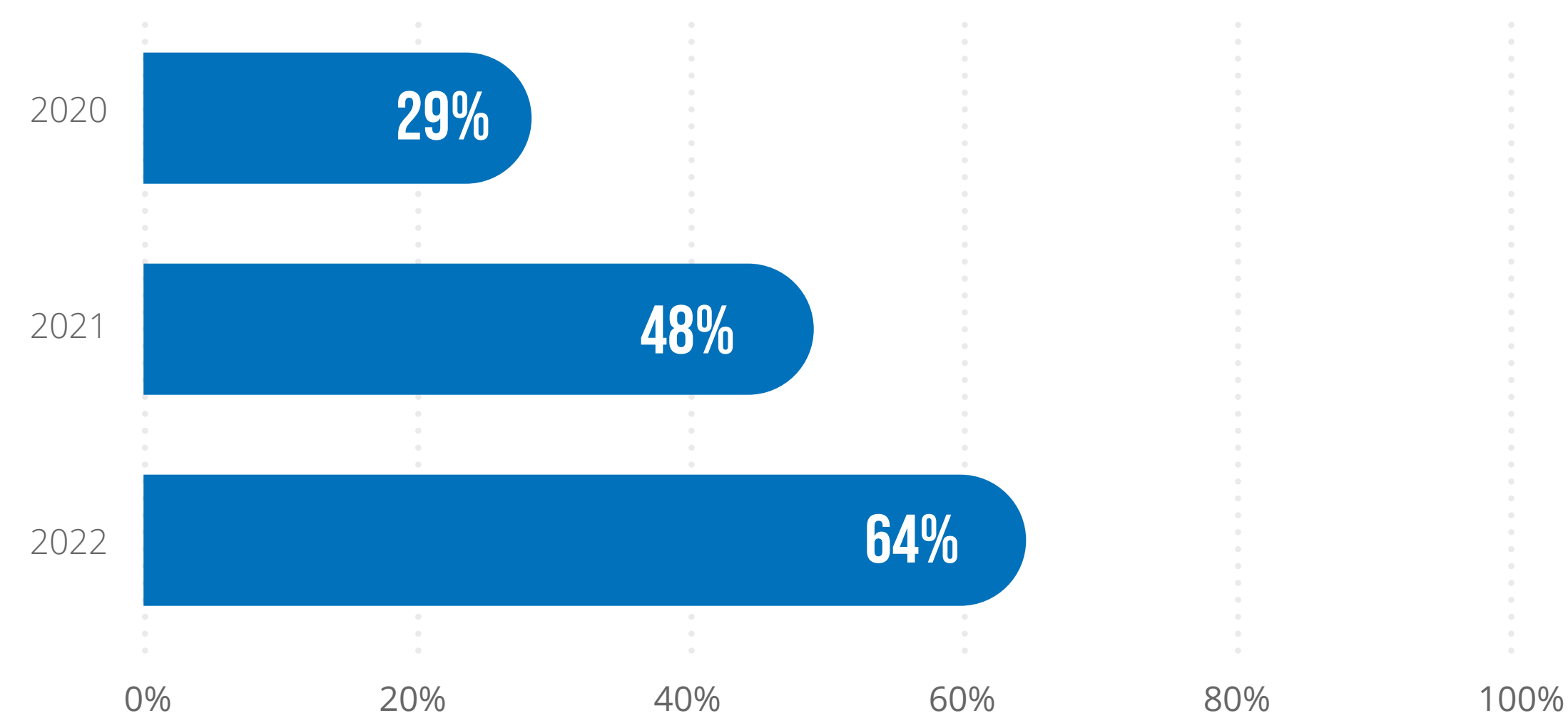
VÍNCULO CON LA SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad y la salud mental están intrínsecamente relacionadas. Priorizar la salud mental puede generar beneficios tanto para los empleados como para la organización, incluyendo un mejor rendimiento, una imagen de marca positiva, retención de talento y cumplimiento normativo. Además, contribuye al bienestar de la comunidad, el entorno y la sociedad en general. Como se observa en el gráfico, en los últimos años, cada vez son más las empresas que vinculan sus acciones de salud con la sostenibilidad.

El [Toolkit para integrar la salud mental en la empresa](#), presentado por Forética anima a las organizaciones a diseñar y establecer medidas concretas enfocadas a abordar los problemas de salud mental en el trabajo, que permitan alcanzar los objetivos empresariales de sostenibilidad.



EMPRESAS DEL IBEX 35 QUE VINCULAN SUS ACCIONES DE SALUD CON LA SOSTENIBILIDAD



forética



**Grupo de Acción
de Salud y Sostenibilidad**