

**CAMINO // CONECTIVIDAD**

# **PODEMOS CONECTAR A LA GENTE**



**ESTE CAMINO DE TRANSFORMACIÓN SE ENFOCA EN LAS TECNOLOGÍAS Y PLATAFORMAS DIGITALES QUE CONECTAN A UNAS PERSONAS CON OTRAS, CON INFORMACIÓN Y CON UNA GAMA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS EN CONSTANTE EXPANSIÓN.**

También cubre soluciones que conectan y comunican con objetos a través de internet (el internet de las cosas). Por extensión, este camino además abarca la infraestructura, el equipo y los dispositivos —desde smartphones y computadoras hasta satélites— de los que dependen estas soluciones.

**EXPLORE LAS  
ÁREAS DE ACCIÓN  
EMPRESARIAL  
DEL CAMINO  
CONECTIVIDAD**

pág. 61

## **NUESTRA VISIÓN 2050 PARA LA CONECTIVIDAD**

### **LA CONECTIVIDAD RESPONSABLE ACERCA A LA GENTE, AUMENTA LA TRANSPARENCIA Y LA EFICIENCIA E IMPULSA EL ACCESO A OPORTUNIDADES**

#### **LA CONECTIVIDAD EMPODERA A TODOS**

Las tecnologías digitales y de comunicación, proporcionan conectividad universal, permitiendo que todas las personas se conecten entre ellas, y accedan a información esencial y servicios básicos, incluidos finanzas, educación y atención médica. Esto, a su vez, contribuye a un mundo compuesto por sociedades justas, prósperas e inclusivas en las que se ha reducido drásticamente la desigualdad. Las personas también tienen acceso a las habilidades necesarias para crecer en un mundo digital.

#### **LOS DATOS OPTIMIZAN EL RENDIMIENTO Y LA EFICIENCIA**

El internet de las cosas ha alcanzado su máximo potencial. El uso generalizado de dispositivos conectados permite que se recopile y analice una gran cantidad de información, lo que impulsa la optimización de los procesos y procedimientos en un amplio abanico de industrias. Esto facilita un mayor rendimiento y eficiencia, la reducción de emisiones, una mejor gestión responsable del agua y la desmaterialización.

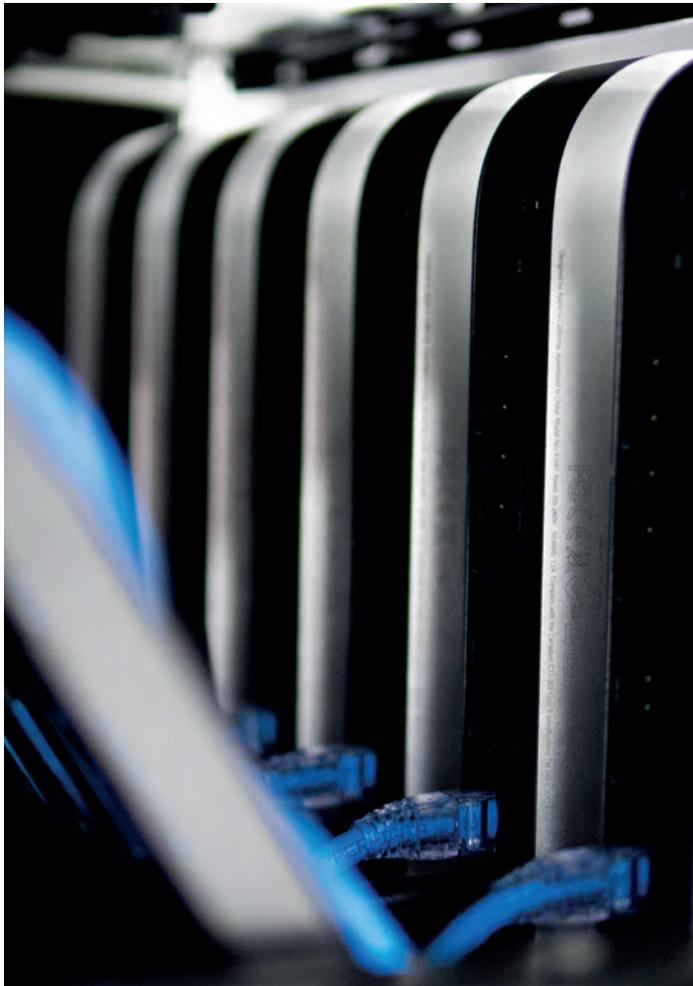
#### **SE PUEDE RASTREAR Y GESTIONAR EL DESARROLLO SOSTENIBLE**

Los avances digitales permiten seguimiento y observación en tiempo real del mundo y sus sistemas clave, tanto los naturales como los hechos por el hombre. Esto asegura la transparencia con respecto a los retos ambientales y sociales emergentes, y permite que se efectúen intervenciones dirigidas de manera oportuna y coordinada.

#### **LA CONECTIVIDAD RESPETA A LA GENTE Y AL MEDIO AMBIENTE**

Se han mitigado los impactos ambientales y sociales a lo largo de la cadena de suministro digital. Se obtienen materias primas de forma responsable, los centros de datos se alimentan con energía limpia y se han masificado las prácticas circulares y sostenibles del final de la vida útil. La colaboración internacional y los estándares globales han permitido la existencia de redes seguras y mecanismos de gobernanza eficaces, asegurando que se proteja la integridad y privacidad de los datos. Los límites entre la libertad de expresión y los discursos de odio están claramente definidos y ratificados, protegiendo lo uno y erradicando lo otro.

# TRANSICIONES CLAVE



## EL ACCESO UNIVERSAL A BANDA ANCHA Y SERVICIOS DIGITALES NO DEJA A NADIE ATRÁS

- Se implementa infraestructura digital confiable y de alta calidad a nivel mundial. La empresa y los Gobiernos colaboran para lograr que el acceso móvil y a banda ancha asequible sea una realidad para todos. Resulta fácil acceder a los dispositivos conectados, a precios asequibles, independientemente de la ubicación.
- Los Gobiernos y la empresa se alinean para abordar los bajos niveles de alfabetización digital, con énfasis en el desarrollo de habilidades y una mayor colaboración con el sector educativo.
- La conectividad y la alfabetización digital permiten que los individuos usen el internet de forma responsable y que aprovechen su máximo potencial para fines de empleo, comunicación, información y entretenimiento. Los servicios esenciales como finanzas, atención de salud y educación se proporcionan cada vez en mayor medida a través de soluciones de tecnología móvil y en línea, impulsando un mayor empoderamiento social y financiero, reducción de la pobreza, mejores resultados sanitarios y menor desigualdad.



### **LAS PLATAFORMAS DIGITALES ENRIQUECEN LA INTERACCIÓN SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN CÍVICA**

- La gente aprovecha las plataformas para crear y fortalecer relaciones con familiares, amigos, clientes y colegas por igual. La naturaleza global del entorno digital fomenta una rica diversidad normativa y cultural.
- Surgen estructuras de gobernanza para abordar desafíos como el ciberacoso, los discursos de odio, el extremismo violento y la discriminación en línea.
- Las herramientas digitales empoderan a las personas para que participen en acciones de la sociedad civil y contribuyan a los procesos democráticos más masivamente.
- Las plataformas y los proveedores de contenidos adoptan políticas y prácticas estrictas que priorizan la transparencia y la verdad, y mitigan el riesgo de socavar los procesos democráticos, por ejemplo, abordando la propagación de información falsa que lleva a la desinformación.
- Se utilizan verificaciones para proteger contra el surgimiento de monopolios digitales y asegurar que plataformas individuales no posean niveles indebidos de influencia.

### **LA CONECTIVIDAD PERMITE LA COLABORACIÓN, INNOVACIÓN Y EL SURGIMIENTO DE NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO Y MANERAS DE TRABAJAR**

- Las plataformas y tecnologías digitales permiten redes colaborativas dentro y entre las industrias, alentando nuevas asociaciones y oportunidades para la innovación.
- En muchas áreas, la digitalización permite un cambio de los modelos de negocio tradicionales a plataformas y redes que forman el núcleo de una nueva economía digital, mejorando las ofertas de productos y servicios y creando un servidor de nuevas oportunidades económicas y de empleo.

- Las nuevas formas de trabajo, aprendizaje y colaboración remotos, que se popularizaron durante la pandemia del COVID-19, siguen sumando adeptos entre empleadores y empleados.

### **LOS DISPOSITIVOS CONECTADOS LLEVAN A UNA EFICIENCIA Y UN RENDIMIENTO MEJORADOS**

- Las empresas se benefician de la madurez de las tecnologías que facilitan la implementación del internet de las cosas (IoT, por sus siglas en inglés) en una variedad de entornos. Las tecnologías de sensores se abaratan, progresan y se amplía su disponibilidad. La potencia informática aumenta y las aplicaciones cambian a soluciones de nube o de borde.
- A medida que mejora la conectividad entre las cosas y las organizaciones, se recopilan y analizan grandes cantidades de datos, mejorando la productividad y la eficiencia, y optimizando el uso de energía, materiales y agua en un vasto rango de sectores.
- Surgen nuevas normas para hacer frente a problemas de privacidad de los datos relacionados con los dispositivos conectados.

### **SE HACE UN SEGUIMIENTO CONTINUO DE LA SALUD DE LOS SISTEMAS NATURALES Y SOCIALES**

- La conectividad adopta un papel crítico en la mejora de la capacidad global de supervisar el estado del mundo natural, y los impactos que se ciernen sobre él. Surgen asociaciones entre los Gobiernos, las empresas y la sociedad civil para monitorear las condiciones de bosques, cuencas, caladeros y otros sistemas naturales esenciales en tiempo real a nivel mundial.
- La supervisión continua también permite que los impactos negativos o prácticas dañinas se identifiquen tempranamente, lo que empodera a la gente de todas partes a tomar acciones para proteger el entorno natural.
- El procesamiento de conjuntos de datos complejos facilita un apoyo más dirigido y con más impacto para los esfuerzos de reducción de la pobreza y el hambre, la atención médica, la educación y la recuperación ante desastres en las comunidades que lo necesitan con más urgencia.
- Las empresas aprovechan nuevos niveles de cantidad, calidad y uso compartido de datos, así como tecnología de cadena de bloques (o *blockchain*), a fin de vigilar y gestionar los riesgos de la cadena de suministro y asegurar un abastecimiento responsable y sostenible.



**LOS GOBIERNOS Y LAS EMPRESAS FORTALECEN LA SEGURIDAD, RESPONSABILIDAD Y CONFIANZA DIGITAL**

- El reconocimiento de la importancia de la privacidad y seguridad de datos crece exponencialmente en la sociedad, y cada vez más se les exige a las organizaciones responsabilizarse por ellas.
- Se adoptan ampliamente pautas internacionales que permiten el flujo de datos y servicios, mientras que se protege el derecho a la privacidad. Las empresas lideran en asegurar que se ratifique el derecho a la privacidad.
- Las empresas se asocian con el Gobierno, la sociedad civil e innovadores para desarrollar normas y prácticas que acrecientan la confianza en la economía digital.

**LOS IMPACTOS DEL CRECIMIENTO DIGITAL SE MITIGAN A TRAVÉS DE MODELOS RESPONSABLES DE PRODUCCIÓN Y CONSUMO**

- La innovación tecnológica y la descarbonización reducen significativamente el impacto ambiental tanto de la infraestructura digital como del hardware.
- Los productos electrónicos se diseñan para ser reparados, recuperados, reciclados y reutilizados. La colaboración entre sectores, la inversión y la estandarización impulsan una reducción enorme, y una mayor gestión responsable, de la basura electrónica.
- Los reguladores, las empresas y grupos de la sociedad civil se alinean para asegurar que se protejan los derechos humanos en las cadenas de valor completas de conectividad, desde la obtención de minerales y metales hasta la supervisión de contenido.
- Se convocan iniciativas de diversas partes interesadas para monitorear y hacer frente a los impactos de la interrupción digital en los mercados laborales. Las compañías empoderan a los trabajadores para que se beneficien de las nuevas tecnologías y proporcionan el aprendizaje, la capacitación y el apoyo adecuados.
- Los consumidores están cada vez más conscientes de los impactos medioambientales y sociales de sus comportamientos digitales.

**ODS RELACIONADOS**



- 1.4** Para el 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los más vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías y los servicios económicos, incluida la microfinanciación.
- 3.8** Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.
- 4.3** De aquí al 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.
- 5.B** Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.
- 8.5** De aquí al 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.
- 8.7** Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, de aquí al 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas.
- 8.8** Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.
- 9.C** Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a internet en los países menos adelantados de aquí al 2020.
- 10.2** De aquí al 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.
- 12.5** De aquí al 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.
- 12.8** De aquí al 2030, asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza.
- 13.1** Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.
- 13.2** Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.
- 13.3** Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.
- 16.7** Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.
- 16.10** Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.
- 17.8** Poner en pleno funcionamiento, a más tardar en el 2017, el banco de tecnología y el mecanismo de apoyo a la creación de capacidad en materia de ciencia, tecnología e innovación para los países menos adelantados y aumentar la utilización de tecnologías instrumentales, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones.

# CONECTIVIDAD

## ÁREAS DE ACCIÓN EMPRESARIAL 2020 – 2030

01

Colaborar con Gobiernos, miembros del sector e instituciones financieras, con el fin de proveer la infraestructura y las ofertas de servicios necesarias para garantizar conectividad a internet asequible y confiable para todos.

02

Colaborar con los Gobiernos en iniciativas más amplias para expandir la alfabetización digital y abordar la brecha de habilidades digitales, particularmente en grupos subrepresentados.

03

Colaborar con el sector de TIC, la sociedad civil y los Gobiernos, con el fin de construir infraestructura transparente e imparcial para monitorear el estado del mundo natural y comprender los impactos en tiempo real.

04

Aprovechar el poder de las tecnologías digitales emergentes para avanzar en los mecanismos de trazabilidad y transparencia de la cadena de suministro, e impulsar el acceso abierto a los datos.

05

Implementar y ayudar a estructurar las mejores prácticas que van surgiendo para asegurar que los datos estén resguardados en las cadenas de valor de conectividad, y que se proteja el derecho a la privacidad de las personas.

06

Adaptar todos los centros de datos de modo que utilicen energía cero neto en un 100 %.

07

Seguir implementando y mejorando los esfuerzos por realizar la debida diligencia en relación con los derechos humanos en las cadenas de valor de conectividad, en concordancia con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la ONU.

08

Adoptar los principios de la economía circular para evitar el crecimiento exponencial de desechos electrónicos y el agotamiento de los recursos naturales.

09

Comprometerse con los trabajadores en el proceso de diseño, adopción y trabajo con las nuevas tecnologías digitales, y dotarlos con las destrezas que necesitan para beneficiarse de ellas.

10

Adoptar políticas y prácticas estrictas para detener la propagación de información falsa y tomar medidas concretas con el fin de proteger a los usuarios de delitos, extremismo, discursos de odio, discriminación y ciberacoso en línea.