GRUPO DE ACCIÓN
DE SALUD Y SOSTENIBILIDAD

Forética

3 SALUD Y BIENESTAR

OBSERVATORIO IBEX 35

Salud, Bienestar y Sostenibilidad en las empresas del IBEX 35

Mayo 2020

OBSERVATORIO IBEX 35
Salud, Bienestar y Sostenibilidad

GRUPO DE ACCIÓN DE SALUD Y SOSTENIBILIDAD

Autores de la publicación: Verónica García, Raquel Suárez y Carla Cuervo

Equipo técnico y de comunicación: Germán Granda, Ana Herrero, Goretti Hidalgo y Andreina Toledo

Sobre Forética:

Forética es la organización referente en sostenibilidad y responsabilidad social empresarial. Su misión es integrar los aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno en la estrategia y gestión de empresas y organizaciones. Actualmente está formada por más de 250 socios, entre ellos el 43% de las empresas que cotizan en el IBEX 35, además de filiales de multinacional, pequeñas y medianas empresas, ONG de referencia y socios personales.

Forética es el representante del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) en España y por tanto Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible. En Europa, Forética es partner nacional de CSR Europe. Además, forma parte del Consejo Estatal de RSE en España.

Forética nació en el año 1999. Posteriormente lanzó la Norma SGE 21, primer sistema de gestión ética y socialmente responsable. A día de hoy, más de 150 empresas y organizaciones están certificadas con la Norma en España y Latinoamérica.

Ir a la web de Forética

Sobre el Grupo de Acción de Salud y Sostenibilidad

El Grupo de Acción de Salud y Sostenibilidad constituye el punto de encuentro empresarial de liderazgo, conocimiento y diálogo para poner en valor la salud y bienestar como un eje fundamental de la sostenibilidad y la responsabilidad social de las empresas.

Entre las acciones del Grupo destaca la creación del Observatorio Empresarial ODS 3: Salud y Bienestar, el primer espacio para dar seguimiento a la contribución del sector empresarial al ODS 3 y compartir buenas prácticas empresariales en materia de salud y bienestar.

Forética

GRUPO DE ACCIÓN DE SALUD Y SOSTENIBILIDAD

Líderes

Chiesi – People and ideas for innovation in healthcare
MSD – INVENTING FOR LIFE
quirónsalud – La salud persona a persona
REALE SEGUROS
Sanitas

Participantes

Alsea
AstraZeneca
Bayer
Pascual
COFARES
Deloitte.
ENAIRE
gsk
iberCaja
INFORMA
Johnson & Johnson
Janssen
LafargeHolcim
Lilly
OHL
PARADORES
RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA
renfe
SANOFI
Unilever
ZURICH

Forética
GRUPO DE ACCIÓN DE SALUD Y SOSTENIBILIDAD

Sobre este documento

El **Observatorio IBEX 35** analiza cómo y en qué medida las empresas del IBEX 35 contribuyen a la salud y el bienestar. Con este fin, se han revisado las memorias de las 35 empresas (noviembre 2019) para conocer el nivel de alineamiento con el ODS 3 y su contribución a la salud y el bienestar a través de su oferta de productos y servicios, gestión interna y acción social.

Se incluye un análisis sectorial a partir de la información de las empresas clasificadas en los siguientes sectores:

- Petróleo y energía
- Industria y Construcción
- Bienes de Consumo
- Servicios de Consumo
- Servicios Financieros
- Tecnología y Telecomunicaciones
- Servicios Inmobiliarios

La clasificación sectorial utilizada corresponde a la Bolsa de Madrid.

Contribución al ODS 3 Salud y Bienestar

Forética
GRUPO DE ACCIÓN DE SALUD Y SOSTENIBILIDAD

Una oportunidad para los nuevos retos

En el marco del desarrollo sostenible encontramos aspectos, como la contaminación del aire, el agua y el suelo, los accidentes de tráfico, el hambre o la obesidad, que afectan directamente a la salud. Las empresas pueden responder a estos nuevos desafíos apostando por un alineamiento con el ODS 3 que promete **garantizar una vida sana y promover el bienestar para toda la población.**

A continuación, se analiza la relevancia y el nivel de incorporación del ODS 3 en las estrategias de las empresas del IBEX 35 y sus líneas de acción orientadas a la salud. Para ello se analiza la **presencia, el nivel de detalle y el alineamiento de proyectos y actividades para la consecución del ODS 3** de acuerdo con sus memorias.

Fuente: Adaptado por Forética a partir de la OMS

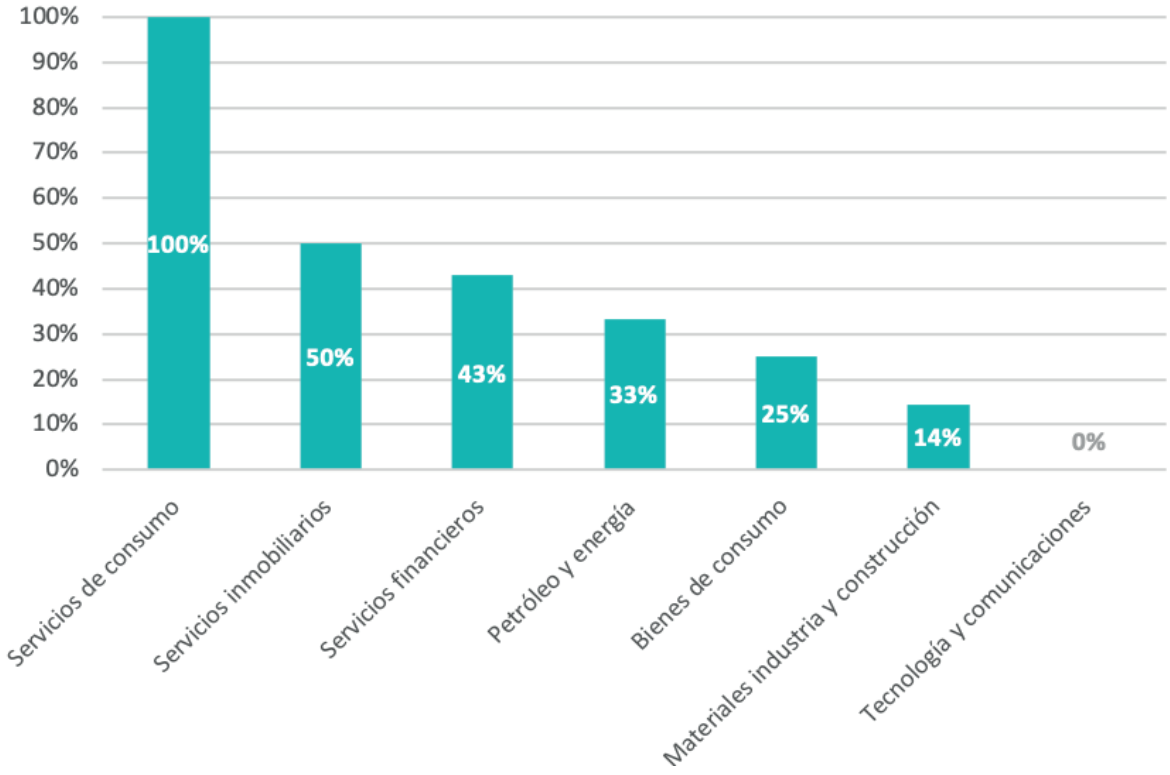
Contribución al ODS 3 Salud y Bienestar

Como muestra el gráfico 1, **servicios de consumo es el sector que tiene una estrategia** más alineada con la consecución del ODS 3.

Por el contrario, los sectores con mayor capacidad de mejora en este ámbito son **materiales industriales y construcción y tecnología y comunicaciones.**

Sólo un 34% de las empresas del IBEX habla del ODS 3 como un eje estratégico para su empresa

Gráfico 1. Empresas que informan sobre el ODS 3*



* Sus memorias mencionan específicamente el ODS 3

La Salud y Bienestar en el IBEX 35

Forética
GRUPO DE ACCIÓN DE SALUD Y SOSTENIBILIDAD

La aproximación a la salud que se aborda desde el Grupo de Acción de Salud y Sostenibilidad es una **visión más holística de la salud y la empresa**. Es por ello que se ha puesto el foco de análisis en el término "bienestar" ya que las empresas no solo abordan la salud desde el plano de la seguridad en el lugar de trabajo sino como un concepto de **estado de bienestar físico, mental y social teniendo en cuenta a los empleados, la sociedad y el medio ambiente.**

En general, la presencia del término "salud" se encuentra relacionada únicamente con la **prevención de riesgos laborales** en un apartado específicamente dedicado a salud y seguridad de los empleados, y haciendo mención a las certificaciones OHSAS 18001 e ISO 45001 de salud y seguridad en el trabajo.

Es importante señalar que desde el año 2019 y de acuerdo a la **Ley 11/2018 de Información no Financiera y diversidad,** las empresas deben reportar los aspectos vinculados a la salud desde tres ámbitos:

Medioambiental:

Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en la salud.

Salud y seguridad:

Condiciones de salud y seguridad en el trabajo, accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales desagregado por sexo.

Consumidores:

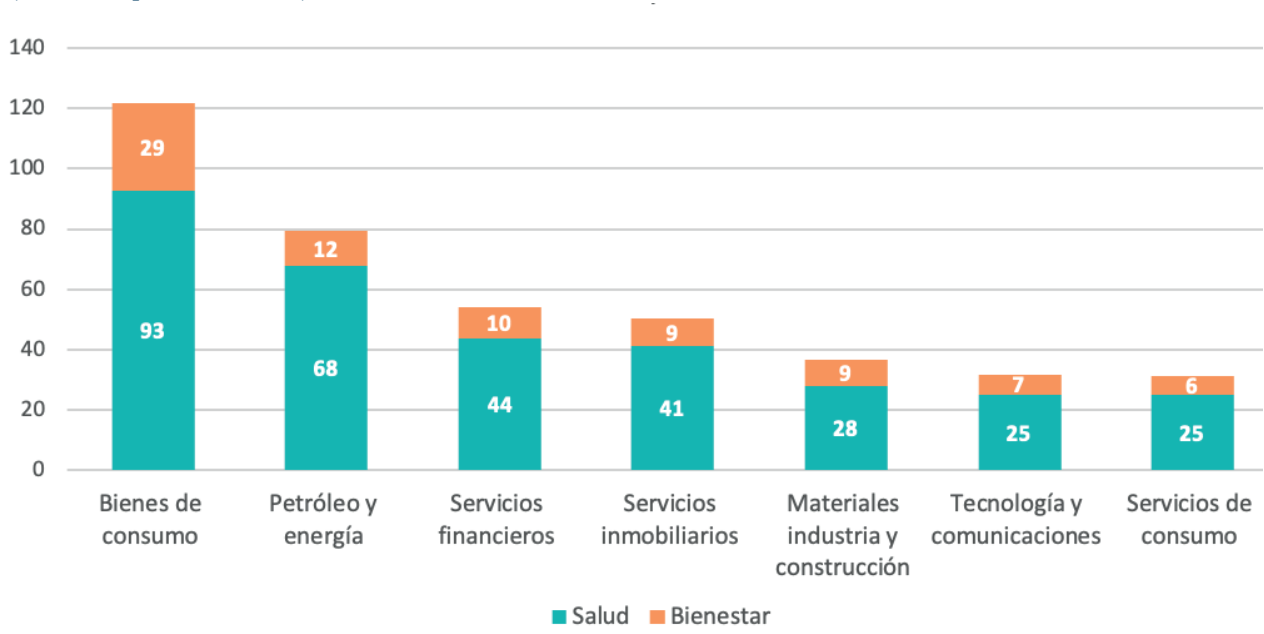
Reportan sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.

La Salud y Bienestar en el IBEX 35

El estudio realizado revela que, en todos los sectores, **la salud** tiene una mayor relevancia en las memorias frente **al bienestar.** A pesar de ello encontramos, como muestra el gráfico 2, que la preocupación por el **bienestar de los empleados** es una tendencia al alza y cada vez más empresas implementan programas e iniciativas enfocados a aspectos como la conciliación o la gestión del estrés que contribuyen al bienestar del empleado, generando un mayor sentido de pertenencia a la organización.

El **sector de bienes de consumo** le otorga una mayor importancia a la salud y el bienestar recogiendo un **35%** más los términos de **"salud"** y **"bienestar"** que el segundo sector más representado, petróleo y energía

Gráfico 2. Presencia de los términos 'salud' y 'bienestar' (media por sector)



Fuente: Forética

Vías de contribución a la salud y el bienestar

Forética
GRUPO DE ACCIÓN DE SALUD Y SOSTENIBILIDAD

Las empresas pueden contribuir a los aspectos de salud y sostenibilidad desde tres aproximaciones y el mix por el que cada empresa apuesta por unas u otras estrategias varía en función del sector de actividad

Productos y servicios

Las empresas pueden fomentar hábitos de vida saludables entre sus clientes a través de su oferta de **productos y servicios saludables.** En este ámbito, destaca el impacto que pueden tener los sectores sanitario, asistencia y farmacéutico, pero también otro como son el sector alimentario o de transportes.

Gestión responsable

Contribuir a la salud y el bienestar de los empleados a través de la promoción de **hábitos saludables** es cada vez una práctica más extendida en las empresas.

Los programas de salud están enfocados en la sensibilización y formación sobre hábitos de alimentación saludables, la importancia de la actividad física o la prevención del tabaquismo y el consumo de bebidas alcohólicas.

Además, cada vez adquiere una mayor importancia la **salud mental de los empleados** por lo que se llevan a cabo actividades para la gestión del estrés o mindfulness.

Acción social

El apoyo a proyectos sociales en colaboración con entidades del tercer sector o el desarrollo de actividades a través de fundaciones permite a las empresas contribuir a la salud de las personas por medio de la acción social.

Para ello, las **alianzas público-privadas** permiten desarrollar proyectos con gran impacto social y amplio alcance pues pueden contribuir a la salud de las comunidades cercanas donde trabajan y de otros países con bajo desarrollo socioeconómico.

Vías de contribución a la salud y el bienestar

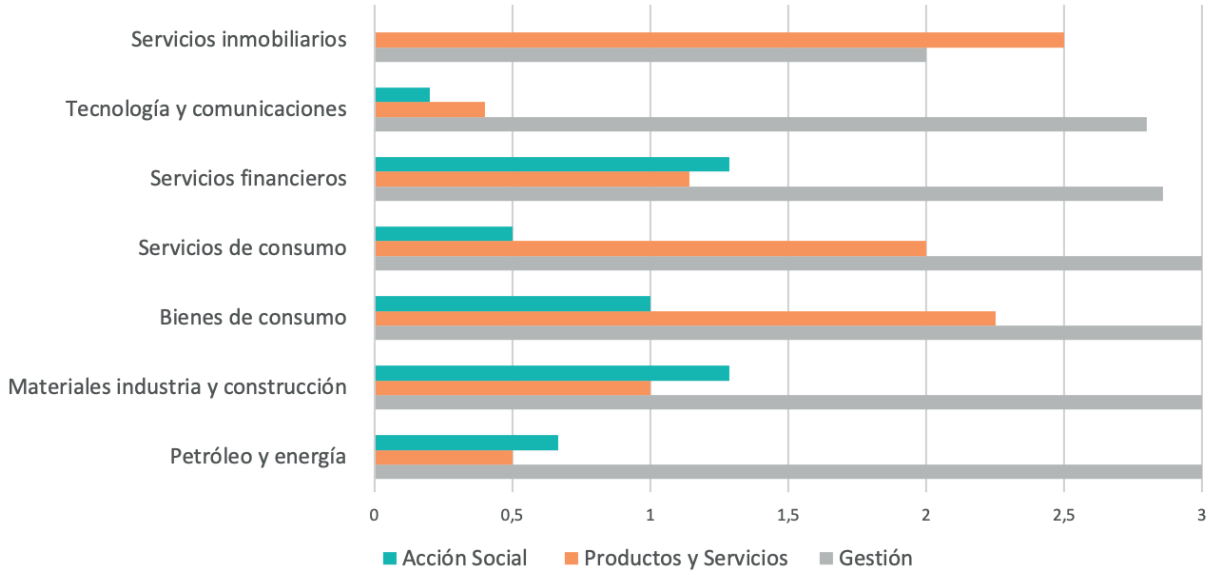
Según la información de las memorias analizadas, observamos que más del **60% de las empresas contribuyen a la salud por medio de una oferta de productos y servicios** saludables, destacando especialmente el desempeño de tres sectores:

- **Bienes de consumo**
- **Servicios de consumo**
- **Servicios inmobiliarios**

Tan solo el **14% de las empresas** le dan una **importancia alta** a la salud y el bienestar, frente al 54% de las empresas le dan una relevancia baja

El **100%** de las empresas contribuyen a la salud a través de una **gestión interna responsable**

Gráfico 3. Contribución a la salud, por sectores



Fuente: Forética

Sobre la metodología: El análisis se ha realizado dando una puntuación de 1 a 3 según el nivel de desempeño y de implicación de la empresas en proyectos e iniciativas relacionados con la salud en cada área (siendo 1 un desempeño bajo y 3 alto). Al basar el análisis en la memoria de sostenibilidad, se ha dado mayor puntuación a los proyectos con mayor repercusión y calidad en la comunicación de resultados

La salud : ¿un asunto material para el IBEX 35?

Forética
GRUPO DE ACCIÓN DE SALUD Y SOSTENIBILIDAD

El sector de **materiales, industria y construcción** es el que presenta más iniciativas y acciones que contribuyen a la salud de los empleados y la sociedad en general

Destaca un claro predomino de la **gestión interna responsable** como vía de contribución a la salud por parte de las empresas, seguido por productos y servicios saludables y, por último, las contribuciones a través de la acción social

El sector de **bienes de consumo** es el sector que más contribuye a las tres áreas de actuación

Chiesi People and ideas for innovation in healthcare
MSD INVENTING FOR LIFE
quirónsalud La salud persona a persona
REALE SEGUROS
Sanitas

Salud y bienestar: impacto en la sostenibilidad

Forética
GRUPO DE ACCIÓN DE SALUD Y SOSTENIBILIDAD

Apostar por la salud y el bienestar en las organización tiene un impacto en su sostenibilidad. Esta vinculación se refleja en los tres pilares de la sostenibilidad – ambiental, social y buen gobierno-. A partir de la revisión de las memorias de las 35 empresas se han identificaciones acciones concretas por las que las empresas puedan impactar en cada una de estas tres áreas:

Área ambiental

- Reducción de las emisiones de CO_2 generadas
- Medición del impacto ambiental sobre la salud de los proyectos desarrollados (especialmente en sectores como la construcción)

Área social

- Promoción de hábitos saludables entre los empleados
- Implementación de medidas de prevención de riesgos laborales
- Establecimiento de compromisos de reducción de los índices de accidentabilidad en empleados
- Seguro médico, seguro de vida y de accidentes, a través de Plan de Retribución Flexible
- Medición del impacto social sobre la salud de los proyectos desarrollados (especialmente en sectores como la construcción)
- Garantía del acceso a servicios de salud ante el desarrollo de ciertos proyectos, especialmente en los países de renta baja o media

Área buen gobierno

- Transparencia: Información a grupos de interés en materia de salud
- Extensión del compromiso con la salud y la seguridad a toda la cadena de valor (formación, sensibilización, identificación de riesgos, entre otros)
- Vinculación de la remuneración de los trabajadores y directivos con el cumplimiento de objetivos formales en materia de salud y seguridad

Grupo de Acción Salud y Sostenibilidad