

ENAIRe es el principal proveedor de servicios de navegación aérea en España y la continuidad en la prestación de nuestro servicio durante la situación causada por el coronavirus es fundamental para asegurar el transporte aéreo.

Para hacer frente a la crisis se han puesto en marcha estas iniciativas:

1) Plan Global de actuaciones para el mantenimiento de los servicios

1.1 Información constante y actualizada a nuestros grupos de interés a través de nuestra página web:

Dado que ENAIRe es el principal proveedor de servicios de Navegación Aérea en España, desde el primer momento, además de activarse los Protocolos internos necesarios, y el constante seguimiento del Comité de Seguimiento del Coronavirus y coordinación con el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, Comité Español de Facilitación del Transporte aéreo, Aena y sindicatos, entre otros, para que nuestra actividad no se vea afectada, se ha procedido a informar a nuestros grupos de interés sobre la situación, así como posibles avances que pueden consultarse en nuestra página web:

https://www.enaire.es/comunicacion/COVID-19/situacion_trafico_aereo

1.2. Se ha elaborado un **Plan de Continuidad** de los servicios frente a contingencias con medidas operativas y la previsión de diferentes escenarios para asegurar la continuidad del servicio.

1.3. Además, durante este período se están **priorizando los vuelos con suministros sanitarios, de emergencias y las operaciones de repatriación** de españoles ubicados en otros países.

1.4. **Aplazamiento de los pagos por tasas de navegación aérea en ruta** de los vuelos realizados durante los meses de febrero a mayo. Esta medida ha sido aprobada por los Estados miembros de EUROCONTROL. Este aplazamiento no sería posible sin el importante esfuerzo financiero y de contención de inversiones y gastos que asume ENAIRe, como proveedor de servicios español y supone una muy importante ayuda para las compañías aéreas, con impacto en sus trabajadores, el sector y la movilidad de las personas.

2) Acciones dirigidas a proteger la salud de nuestros empleados:

Además de activar los Planes internos, se facilita, mediante comunicación interna, información actualizada a todos nuestros empleados de las medidas adoptadas a través del Comité de Seguimiento del COVID-19. **Nuestro principal objetivo es la prevención de nuestros empleados**, por ello hemos dirigido nuestros esfuerzos a diferentes iniciativas enfocadas a la seguridad y la salud laboral, así como a la concienciación y mantener el ánimo de nuestros empleados.

2.1 Se ha llevado a cabo una **implantación total del teletrabajo de toda la plantilla no operativa** (controladores y técnicos de mantenimiento)

2.2. **Se han adaptado las configuraciones de las salas de control y otras dependencias**, separando las posiciones de los controladores, utilizando mamparas de separación y se han realizado ajustes de turno de trabajo.

2.3. **Desde los Servicios Médicos de ENAIRE y desde las unidades PRL centrales y regionales se atienden en H24 todas las consultas de los empleados**, se comunican las pautas a seguir y se realiza un seguimiento personalizado de cada caso.

2.4. Tanto a nivel interno como externo, se han dirigido nuestros esfuerzos en **reconocer a los profesionales de ENAIRE** que, tanto en nuestras instalaciones como desde sus hogares teletrabajando, están colaborando en garantizar la continuidad de nuestros servicios:

- Aplauso colectivo en Intranet, redes sociales y página web:
<https://www.youtube.com/watch?v=LmSGfNdt2EA>
- E-mails de la Dirección de Personas de reconocimiento

2.5. **Campaña ‘Seguimos en contacto’** animando a los empleados que están teletrabajando a compartir su nueva ‘oficina’.

2.6. **Iniciativa para que los hijos de los empleados envíen dibujos con mensajes de ánimo** para dar fuerza a aquellos compañeros que tienen que trabajar presencialmente. Todos los dibujos recibidos se imprimen y cuelgan en nuestras instalaciones para que puedan verlos todos nuestros compañeros que realizan su labor in situ en ENAIRE.



2.7. **Mensajes a todos los empleados con pautas y consejos sobre el teletrabajo:** Dada la situación de confinamiento el servicio PRL envía las pautas y consejos a seguir durante el tiempo que el trabajo sea desempeñado en el domicilio, como mantener un horario, hacer pausas,

Para aquellos que trabajáis desde casa: ¿Cómo estás llevando el teletrabajo?

1 de marzo de 2020

¿Qué os hace sentir bien trabajando desde casa y del consejo de bienestar de la empresa? ¿Qué os hace sentir bien trabajando desde casa y del consejo de bienestar de la empresa? ¿Qué os hace sentir bien trabajando desde casa y del consejo de bienestar de la empresa?

2.8 **Difusión del ODS3 “Salud y Bienestar” a todos los empleados:** Dentro de nuestra campaña de concienciación sobre los ODS de la Agenda 2030 **“Engánchate a la rueda ODS”**, se ha enviado a todos los empleados el comunicado correspondiente al ODS3 recogiendo las actividades de ENAIRE que contribuyen a dicho ODS, recomendaciones **“Qué puedes hacer tú”** y proponiendo actividades que recogemos en la Intranet de la empresa.



3) Iniciativas solidarias

Se ha animado a los empleados a colaborar solidariamente en las siguientes iniciativas coordinadas con el Ministerio y otros grupos de interés:

3.1 Colaboración con la Federación Española de Banco de Alimentos y Cruz Roja

Para superar este desafío hemos organizado una campaña solidaria: ENAIRe, comprometida con nuestra sociedad, en el que los trabajadores pueden realizar sus donaciones de manera voluntaria, privada y anónima para comprar y distribuir alimentos entre los más necesitados.

El dinero recaudado se destinará a las iniciativas de la Federación Española de Banco de Alimentos y a Cruz Roja para llevar comida a las personas que no pueden cubrir sus necesidades más básicas.



3.2. “Open Innovation”: Laboratorio de ideas para que los empleados propongan ideas sobre elaboración de material sanitario, impresión 3D u otras iniciativas de utilidad en estos momentos, colaborando con otras entidades públicas y organizaciones como Forética.

3.3. Servicio de asistencia psicológica para trabajadores y sus familias para afrontar la situación COVID-19, colaborando compañeros psicólogos.

3.4. Apoyo económico de ENAIRe y de los empleados a Viena Capellanes para atender gratuitamente los descansos de los sanitarios del hospital de IFEMA. A fecha 14 de abril se han conseguido repartir 13.362 sandwiches,



76.381 'Mimos' repartidos en las 3 primeras semanas (14/04)	13.362 sandwiches	3.767 piezas de fruta
	5.621 bocadillos	5.187 ensaladas
	14.050 cafés	Sopas, zumos, refrescos, bollería...

¡GRACIAS!