

DOCUMENTO DE CORRELACIÓN

NORMA SGE 21 vs. GRI STANDARDS

ACERCA DEL DOCUMENTO

El presente documento tiene como objetivo reflejar una comparativa entre *GRI Standards* y la norma SGE 21:2017 que permita identificar las posibles correlaciones de contenido de ambas herramientas. Este documento servirá además como respuesta a la demanda de los socios de Forética, los usuarios de la norma SGE 21 y demás grupos de interés, por tener a su disposición una tabla de correlación entre ambas herramientas.

Global Reporting Initiative presentó en el año 2000 la primera versión de sus guías para la elaboración de memorias de sostenibilidad. Tras varias versiones, es en el año 2016 cuando GRI presenta *GRI Standards*, creando un lenguaje común a la hora de reportar impactos económicos, ambientales y sociales de las organizaciones. La herramienta establece que la información reportada por la organización ha de ser comprensible para todas las partes interesadas internas y externas de la organización.

Mediante esta nueva versión, *Global Reporting Initiative*, pretende promover el reporte de información completa y equilibrada de las organizaciones. La inclusión de información que recoja tanto aspectos positivos como negativos de las organizaciones permitirá obtener una imagen de los temas materiales e impactos de las mismas, además de entender su contribución al objetivo global de desarrollo sostenible. A pesar de que esta nueva versión introduce una serie de cambios menores con respecto a otras versiones anteriores, tanto la opción esencial (*core*) como exhaustiva (*comprehensive*) continúan estando disponibles.

GRI Standards queda estructurada en dos grandes grupos: el primero de guías o estándares universales y el segundo de guías específicas. Las guías universales son tres (101, 102 y 103), de carácter obligatorio y de aplicación a cualquier tipo de organización. Las específicas se organizan por temáticas en económicas (serie 200), medioambientales (serie 300) y sociales (serie 400) y, al contrario de lo que sucede con las universales, son de carácter voluntario.

Tras el análisis de Forética de ambas herramientas se ha podido concluir que, a pesar de que el nivel de detalle de *GRI Standards* es superior al de la SGE 21, las temáticas y cuestiones que abordan ambas herramientas son muy similares y, por tanto, son complementarias y aplicables a las mismas organizaciones.

ACERCA DE LA NORMA

La SGE 21, Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable, es la primera norma europea que establece los requisitos que deben cumplirse para garantizar la integración de los principales aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno en la estrategia y gestión de empresas y organizaciones de todo tipo. Este Sistema se puede implantar y evaluar o certificar externamente en función de los intereses y objetivos de cada organización.

Publicada inicialmente en el año 2000, la SGE 21 establece unos requisitos de cumplimiento en base a nueve áreas de gestión, atendiendo a ámbitos como: ética y buen gobierno (gobierno de la organización e inversores); aspectos ambientales (entorno ambiental) aspectos sociales (personas y entorno social e impacto en la comunidad) y aspectos económicos y de mercado (clientes, proveedores, competencia y administraciones públicas). En la actualidad, más de 140 de empresas y organizaciones están certificadas con la Norma en España y Latinoamérica.

Más información sobre la norma en <http://foretica.org/sge21>

SOBRE FORÉTICA

Forética es la asociación de empresas y profesionales de la responsabilidad social empresarial / sostenibilidad líder en España y Latinoamérica, que tiene como misión fomentar la integración de los aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno en la estrategia y gestión de empresas y organizaciones. Actualmente está formada por más de 200 socios.

Forética es el único representante en España del World Business Council for Sustainable Development, y por tanto Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible. Además, es partner nacional de CSR Europe.

En España, Forética forma parte del Consejo Estatal de RSE como vocal experto. Asimismo, es propietaria de la Norma SGE 21, primer sistema de gestión de la responsabilidad social que permite, de manera voluntaria, alcanzar una certificación.

Más información sobre el trabajo de Forética en ODS en:

<http://www.foretica.org/programas/objetivos-desarrollo-sostenible-ods/>

Web: www.foretica.org

Twitter: <http://www.twitter.com/foretica>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/foretica>

YouTube: <https://www.youtube.com/user/foretica>

TABLA DE CORRELACIÓN GRI STANDARDS - SGE 21:2017

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
REQUISITO	TEMA	TEMA	REQUISITO
102	Contenidos Generales		
Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización.	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-3	Ubicación de la sede.	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-4	Ubicación de las operaciones.	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-5	Propiedad y forma jurídica.	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-6	Mercados servidos.	Divulgación de información no financiera	6.1.11
		Acceso a productos y servicios	6.3.4
102-7	Tamaño de la organización.	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-9	Cadena de suministro	Proveedores y cadena de suministro	6.4

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Proveedores y cadena de suministro	6.4
102-11	Principio o enfoque de precaución	Gobierno de la organización	6.1
102-12	Iniciativas externas	Colaboración y alianzas público - privadas	6.8.2
102-13	Afilación a asociaciones	Cooperación y alianzas	6.8.2
		Colaboración y alianzas público - privadas	6.9.3
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	Medición y evaluación del impacto social	6.5.1
		Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
		Gestión de riesgos	6.1.5
Ética e integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Código de conducta	6.1.2
		Política de responsabilidad social	6.1.1
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Código de conducta	6.1.2

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
Gobernanza			
102-18	Estructura de gobernanza	Gobierno de la organización	6.1
		Diseño y estructura de la organización	6.2.5
102-19	Delegación de autoridad	Política de responsabilidad social	6.1.1
		Comité de responsabilidad social	6.1.3
		Responsable de gestión ética/responsabilidad social	6.1.4
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Comité de responsabilidad social	6.1.3
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Relación y diálogo con grupos de interés	6.1.7
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Diseño y estructura de la organización	6.2.5
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Diseño y estructura de la organización	6.2.5
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	NA	NA

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
102-25	Conflictos de intereses	Política anticorrupción	6.1.8
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	Gobierno de la organización	6.1
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Formación y fomento de la empleabilidad	6.2.8
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Diseño y estructura de la organización	6.2.5
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Comité de responsabilidad social	6.1.3
		Plan de responsabilidad social	6.1.6
		Relación y diálogo con los grupos de interés	6.1.7
		Medición y evaluación del impacto social	6.5.1
		Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Gestión de riesgos	6.1.5
102-31	Evaluación de los temas económicos, ambientales y sociales	Comité de responsabilidad social	6.1.3
		Entorno social e impacto en la comunidad	6.5

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
		Entorno ambiental	6.6
		Inversores	6.7
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Comité de responsabilidad social	6.1.3
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Comité de responsabilidad social	6.1.3
102-35	Políticas de remuneración	Igualdad de oportunidades y no discriminación	6.2.2
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Derechos humanos	6.2.1
		Igualdad de oportunidades y no discriminación	6.2.2
102-37	Involucración de los grupos de interés en la remuneración	Relación y diálogo con grupos de interés	6.1.7
		Derechos humanos	6.2.1
102-38	Ratio de compensación total anual	NA	NA
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	NA	NA

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
Participación de los grupos de interés			
102-40	Lista de grupos de interés	Relación y diálogo con grupos de interés	6.1.7
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Relación y diálogo con los grupos de interés	6.1.7
		Derechos humanos	6.2.1
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Relación y diálogo con grupos de interés	6.1.7
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Relación y diálogo de los grupos de interés	6.1.7
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Plan de responsabilidad social	6.1.6
Prácticas para la elaboración de informes			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Divulgación de información no financiera	6.1.11
		Transparencia de la información	6.7.2
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Plan de responsabilidad social	6.1.6

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
102-47	Lista de temas materiales	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-48	Reexpresión de la información	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-50	Periodo objeto del informe	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-51	Fecha del último informe	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-55	Índice de contenidos GRI	Divulgación de información no financiera	6.1.11
102-56	Verificación externa	Cumplimiento de la legislación y normativa	6.9.1

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
103 Enfoque de gestión			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Divulgación de información no financiera	6.1.11
103.2	El enfoque de gestión y sus componentes	Divulgación de información no financiera	6.1.11
103.3	Evaluación del enfoque de gestión	Divulgación de información no financiera	6.1.11
TEMAS ECONÓMICOS			
201 Desempeño económico			
201-1	Valor económico directo generado	Divulgación de información no financiera	6.1.11
		Transparencia de la información	6.7.2
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Estrategia frente al cambio climático	6.6.4
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Conciliación de la vida personal, familiar y laboral	6.2.4
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Transparencia de la información	6.7.2

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
202 Presencia en el mercado			
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Igualdad de oportunidades y no discriminación	6.2.2
		Gestión de la diversidad e inclusión	6.2.3
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Diseño y estructura de la organización	6.2.5
		Gobierno de la organización	6.1
203 Impactos económicos indirectos			
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Buen gobierno, propiedad y gestión	6.7.1
		Transparencia de la información	6.7.2
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Transparencia de la información	6.7.2
204 Prácticas de adquisición			
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Divulgación de información no financiera	6.1.11
205 Anticorrupción			
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Política anticorrupción	6.1.8
	Comunicación y formación sobre	Política anticorrupción	6.1.8

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
205-2	políticas y procedimientos anticorrupción	Formación y fomento de la empleabilidad	6.2.8
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Política anticorrupción	6.1.8
206 Competencia desleal			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Competencia leal	6.8.1
TEMAS AMBIENTALES			
301 Materiales			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Identificación de actividades e impactos	6.6.1
		Programa de gestión ambiental	6.6.2
301-2	Insumos utilizados empleados	Identificación de actividades e impactos	6.6.1
		Programa de gestión ambiental	6.6.2
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	Identificación de actividades e impactos	6.6.1
		Programa de gestión ambiental	6.6.2
302 Energía			
302-1		Identificación de actividades e impactos	6.6.1

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
	Consumo energético dentro de la organización	Programa de gestión ambiental	6.6.2
302-2	Consumo energético fuera de la organización	Identificación de actividades e impactos	6.6.1
		Programa de gestión ambiental	6.6.2
302-3	Intensidad energética	Identificación de actividades e impactos	6.6.1
302-4	Reducción del consumo energético	Innovación responsable	6.3.1
		Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
		Programa de gestión ambiental	6.6.2
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Innovación responsable	6.3.1
		Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
		Programa de gestión ambiental	6.6.2
		Estrategia frente al cambio climático	6.6.4
303 Agua			
303-1	Extracción de agua por fuente	Identificación de actividades e impactos	6.6.1
303-2	Fuentes de agua significativamente	Identificación de actividades e impactos	6.6.1

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
	afectadas por la extracción de agua		
303-3	Agua reciclada y utilizada	Identificación de actividades e impactos	6.6.1
		Programa de gestión ambiental	6.6.2
304 Biodiversidad			
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Identificación de actividades e impactos	6.6.1
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Identificación de actividades e impactos	6.6.1
		Plan de riesgos ambientales	6.6.3
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Identificación de actividades e impactos	6.6.1
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Identificación de actividades e impactos	6.6.1

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
305 Emisiones			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
305-2	Emisiones directas de GEI al generar energía (alcance 2)	Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
		Programa de gestión ambiental	6.6.2
		Estrategia frente al cambio climático	6.6.4
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
306 Efluentes y residuos			
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
		Plan de riesgos ambientales	6.6.3
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
		Plan de riesgos ambientales	6.6.3
306-3	Derrames significativos	Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
		Plan de riesgos ambientales	6.6.3
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
		Plan de riesgos ambientales	6.6.3
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentía	Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
		Plan de riesgos ambientales	6.6.3
307 Cumplimiento ambiental			
307-1		Programa de gestión ambiental	6.6.2

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Cumplimiento de la legislación y normativa	6.9.1
308 Evaluación ambiental de proveedores			
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Sistema de evaluación	6.4.2
		Homologación de proveedores	6.4.3
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
		Plan de riesgos ambientales	6.6.3
		Proveedores y cadena de suministro	6.4
TEMAS SOCIALES			
401 Empleo			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal	Igualdad de oportunidades y no discriminación	6.2.2
		Gestión de la diversidad e inclusión	6.2.3
		Diseño y estructura de la organización	6.2.5
		Reestructuración responsable	6.2.9

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Igualdad de oportunidades y no discriminación	6.2.2
		Conciliación de la vida personal, familiar y laboral	6.2.4
401-3	Permiso parental	Conciliación de la vida personal, familiar y laboral	6.2.4
402 Relaciones trabajador - empresa			
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Conciliación de la vida personal, familiar y laboral	6.2.4
		Reestructuración responsable	6.2.9
403 Seguridad y Salud en el trabajo			
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Derechos humanos	6.2.1
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o	Salud y bienestar en el trabajo	6.2.7

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
	enfermedad profesional		
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Salud y bienestar en el trabajo	6.2.7
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Derechos humanos	6.2.1
		Salud y bienestar en el trabajo	6.2.7
404 Formación y enseñanza			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Formación y fomento de la empleabilidad	6.2.8
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Formación y fomento de la empleabilidad	6.2.8
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	Diseño y estructura de la organización	6.2.5
		Formación y fomento de la empleabilidad	6.2.8
405 Diversidad e igualdad de oportunidades			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Igualdad de oportunidades y no discriminación	6.2.2
		Gestión de la diversidad e inclusión	6.2.3

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Derechos humanos	6.2.1
		Igualdad de oportunidades y no discriminación	6.2.2
		Gestión de la diversidad e inclusión	6.2.3
406 No discriminación			
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Igualdad de oportunidades y no discriminación	6.2.2
407 Libertad de asociación y negociación colectiva			
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Derechos humanos	6.2.1
408 Trabajo infantil			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Derechos humanos	6.2.1
409 Trabajo forzoso u obligatorio			
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Derechos humanos	6.2.1

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
410 Prácticas en materia de seguridad			
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos	Derechos humanos	6.2.1
	de derechos humanos	Formación y fomento de la empleabilidad	6.2.8
411 Derechos de los pueblos indígenas			
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Derechos humanos	6.2.1
		Medición y evaluación del impacto social	6.5.1
412 Evaluación de los derechos humanos			
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Derechos humanos	6.2.1
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Derechos humanos	6.2.1
		Formación y fomento de la empleabilidad	6.2.8
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	Derechos humanos	6.2.1

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
413 Comunidades locales			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Medición y evaluación del impacto social	6.5.1
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	Medición y evaluación del impacto social	6.5.1
414 Evaluación social de los proveedores			
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Sistema de evaluación	6.4.2
		Homologación de proveedores	6.4.3
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Sistema de evaluación	6.4.2
		Homologación de proveedores	6.4.3
		Medición y evaluación del impacto social	6.5.1
415 Política pública			
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Política Anticorrupción	6.1.8
		Colaboración y alianzas público - privadas	6.9.3

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
416 Salud y seguridad de los clientes			
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Calidad e innovación	6.3.2
		Información responsable de productos y servicios	6.3.3
		Acceso a productos y servicios	6.3.4
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Divulgación de información no financiera	6.1.11
		Cumplimiento de la legislación y normativa	6.9.1
417 Marketing y etiquetado			
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Información responsable de productos y servicios	6.3.3
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Divulgación de información no financiera	6.1.11
		Cumplimiento de la legislación y normativa	6.9.1
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Divulgación de información no financiera	6.1.11
		Publicidad y marketing responsable	6.3.5
		Cumplimiento de la legislación y normativa	6.9.1

GRI STANDARDS		SGE 21:2017	
418 Privacidad del cliente			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Calidad y excelencia	6.3.2
		Publicidad y marketing responsable	6.3.5
419 Cumplimiento socioeconómico			
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Cumplimiento de la legislación y normativa	6.9.1